

FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

CENTRO DIURNO INTEGRATO

RILEVAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO ANNO 2017

ESITO N. 30 QUESTIONARI COMPILATI DA OSPITI E FAMILIARI

	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	Non risponde	Totale
Le informazioni fornite prima dell'ingresso	7	21	2	0	0	30
Le tariffe applicate	5	19	2	0	4	30
La fascia settimanale di apertura	8	20	1	0	1	30
La fascia oraria di apertura	10	19	0	0	1	30
L'accoglienza al momento dell'ingresso	5	20	2	0	3	30
Se ne usufruisce, il servizio di trasporto	23	5	0	0	2	30
La qualità degli spazi interni	3	18	8	1	0	30
La qualità degli spazi esterni	4	14	8	4	0	30
La pulizia degli ambienti	5	18	5	0	2	30
Il servizio di ristorazione	3	20	4	0	3	30
Il servizio di parrucchiere e barbiere	1	7	5	1	16	30
le iniziative ricreative, di socializzazione, di dialogo	8	16	4	0	2	30
Le operatrici addette al CDI	7	12	9	0	2	30
Il servizio medico	6	18	2	0	4	30
Servizio infermieristico	9	16	3	0	2	30
Servizio fisioterapia	8	16	1	0	5	30
Servizio di animazione	11	16	1	0	2	30
Complessivamente il nostro CDI	7	17	4	0	2	30
TOTALE	130	292	61	6	51	540