

FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2017

ESITO N. 140 QUESTIONARI

Legenda : O= ottimo B= buono S= sufficiente I= insufficiente NR = non risponde T= totale

		O	B	S	I	NR	T
1	Modalità di accoglienza e inserimento degli ospiti	28	74	19	0	19	140
2	Adeguatezza e confort degli ambienti	13	80	27	4	16	140
3	Pulizia degli ambienti	17	74	30	13	6	140
4	Gli orari della giornata tipo della struttura	21	91	13	6	9	140
5	Il servizio di ristorazione	19	79	25	7	10	140
5.1	Qualità e varietà dei pasti	18	77	26	8	11	140
5.2	L'orario del pranzo	19	87	19	5	10	140
5.3	L'orario della cena	13	95	18	6	8	140
6	Il servizio di parrucchiere-barbiere	21	64	31	13	11	140
7	Il servizio di lavanderia	6	48	58	18	10	140
8	La custodia degli indumenti degli ospiti	14	59	41	18	8	140
9	Tempestività/precisione degli interventi di manutenzione	13	71	33	10	13	140
10	Disponibilità e cortesia del servizio medico con ospiti/ parenti	50	70	13	3	4	140
		O	B	S	I	NR	T
10.1	Efficacia del servizio medico	25	58	11	4	42	140
11	Disponibilità e cortesia servizio di assistenza infermieristica e di assistenza di base con ospiti/parenti	45	69	20	2	4	140

11.1	Efficacia del servizio di assistenza infermieristica e di assistenza di base	23	57	13	3	44	140
12	Disponibilità e cortesia servizio animazione con ospiti/parenti	39	63	14	2	22	140
12.1	Efficacia del servizio animazione	26	45	11	3	55	140
13	Disponibilità e cortesia servizio fisioterapia con ospiti/parenti	17	29	6	9	79	140
13.1	Efficacia del servizio fisioterapia	12	25	2	10	91	140
14	Uffici amministrativi : disponibilità e cortesia	35	65	12	2	26	140
14.1	Uffici amministrativi: efficacia	21	48	10	1	60	140
15	Portineria : disponibilità e cortesia	55	52	7	1	25	140
15.1	Portineria : efficacia	36	41	5	1	57	140
16	Complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra casa di riposo	20	91	21	1	7	140
	Totali	606	1612	485	150	647	3500