

**ESITI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO ANNO 2020 RSA FAMIGLIARI**

**Come giudica le modalità di comunicazione tra ospiti della RSA e i loro famigliari (telefonate, videochiamate, messaggi whatsapp di inizio settimana, informazioni sul sito dell'Ente e post sui social network) attivate dalla Fondazione durante i periodi di divieto di accesso alla struttura?**

eccellente	<b>31</b>
buono	<b>26</b>
sufficiente	<b>2</b>
insufficiente	<b>0</b>

**Per preservare lo stato di salute degli ospiti, in linea con le varie normative pubblicata dall'Istituto Superiore di Sanità e della Regione Lombardia, è stato interrotto l'accesso in struttura da parte di famigliari e amici degli ospiti. In generale si è sentita sostenuta e supportata dal personale della RSA durante il periodo di divieto totale di accesso alla struttura?**

molto sostenuta	<b>35</b>
abbastanza sostenuta	<b>20</b>
poco	<b>1</b>
per niente	<b>2</b>

**Ad oggi sono stati espletati più di 1.300 incontri tra ospiti e famigliari: come giudica l'organizzazione delle visite?**

molto adeguata	<b>42</b>
adeguata	<b>16</b>
inadeguata	<b>1</b>

**Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?**

eccellente	<b>22</b>
buono	<b>25</b>
sufficiente	<b>2</b>
insufficiente	<b>0</b>