

QUALITA' DEI SERVIZI SECONDO GLI OSPITI DELLA RSA - RILEVAZIONE ANNO 2020

	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		TOT.
	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
Amministrativo	8	26%	23	74%	0	0%	0	0%	31
Medico	15	34%	25	57%	3	7%	1	2%	44
Infermieristico	17	39%	23	52%	4	9%	0	0%	44
Assistenziale	15	34%	27	61%	2	5%	0	0%	44
Educativo	21	48%	20	45%	3	7%	0	0%	44
Fisioterapico	16	38%	21	50%	3	7%	2	5%	42
Ristorazione	12	29%	14	34%	14	34%	1	2%	41
Pulizia	14	32%	25	57%	5	11%	0	0%	44
Lavanderia	14	32%	24	55%	6	14%	0	0%	44
Parrucchiere	12	29%	28	67%	1	2%	1	2%	42
Portineria	10	31%	21	66%	1	3%	0	0%	32
Manutenzione	10	32%	19	61%	2	6%	0	0%	31
Assistenza religiosa	11	32%	21	62%	2	6%	0	0%	34
1. Adeguatezza ambienti interni: nuovo salone polifunzionale, nuova palestra, nuovo locale di culto	32	73%	12	27%	0	0%	0	0%	44
2. il servizio di telefonate/videochiamate con i famigliari attivato per l'emergenza Covid-19	27	73%	10	27%	0	0%	0	0%	37
3. Organizzazione Incontri con i famigliari attivati a causa dell'emergenza Covid-19	29	73%	11	28%	0	0%	0	0%	40
Complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra Residenza Sanitaria Assistenziale	14	32%	29	66%	1	2%	0	0%	44

Codogno, 5/2/2021