



**FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS**

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

## **SOCIALIZZAZIONE DEGLI ESITI DEL QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI**

**ANNO 2021**

Gent.mi famigliari degli Ospiti della RSA, Vi ringraziamo per avere partecipato alla rilevazione della qualità dei servizi erogati, di cui riportiamo la sintesi allegata alla presente comunicazione.

Considerata la contingentazione degli accessi alla struttura a causa delle normative finalizzate alla prevenzione del contagio da Covid-19, abbiamo avuto la possibilità di somministrarVi il questionario in via telematica, tramite invio su broadcast Whatsapp del link <https://forms.gle/qHUwcYLcUALYLAvc6>

La broadcast è costituita da circa 230 contatti di famigliari.

Il numero totale dei famigliari che hanno risposto è stato di 90 (+30 rispetto al 2020).

L'anno 2021 ci ha visto ancora impegnati per far fronte all'epidemia da coronavirus, sia sul piano sanitario che gestionale-amministrativo. L'Ente ha dovuto riorganizzare ogni settore tenendo sempre al centro il benessere degli ospiti e dei lavoratori. Le domande che vi abbiamo formulato sono state finalizzate a comprendere la percezione di alcuni servizi innovativi che abbiamo introdotto nel 2020 e implementato nel corso dell'anno corrente.

I risultati della rilevazione sono positivi e questo esito da un lato conforta il management dell'Ente, dall'altro ci induce a proseguire con convinzione nel percorso di incremento della qualità dei servizi erogati.

Il dato più eclatante è certamente quello relativo al quesito sulla **valutazione complessiva della RSA**: il 40,4% dei famigliari la giudica eccellente, il 53,9% buono e solo il 5,6% sufficiente: il dato è in linea con il 2020. Significativa altresì la totale assenza di giudizi di insufficienza; un "percorso netto" che tuttavia deve rappresentare un incentivo a perfezionare le prestazioni verso un livello ancora migliore.

Con riferimento alle **modalità di comunicazione** (telefonate, videochiamate, videoconferenze, messaggi whatsapp di inizio settimana, informazioni sul sito dell'Ente e post sui social network) introdotte per far fronte alla limitazione degli accessi dei famigliari, il 93,3% ha giudicato tra eccellenti e buone le iniziative introdotte (-3,3% rispetto al 2020), il 5,6% sufficienti e l'1% insufficienti.

Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2021.

L'obiettivo del presente questionario è quello di conoscere l'opinione dei famigliari in merito ad alcune iniziative gestionali della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno con lo scopo di migliorare sempre più l'offerta e lo caratteristiche degli interventi alle assistite e ai bisogni dei beneficiari.

Con allegato il questionario in formato pdf e un link al sito internet abbiamo inviato un formato digitale in formato pdf.

La compilazione del questionario è anonima e non coinvolge i nomi di alcun dato sensibile.

Il tempo stimato per la compilazione è di 5 minuti.

Confidiamo e vi ringraziamo per la vostra collaborazione.

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEI SERVIZI ANNO 2021.

L'obiettivo del presente questionario è quello di conoscere forms.gle

Gentili famigliari,

come tutti gli anni vi chiediamo la collaborazione per la **COMPILAZIONE DI UN QUESTIONARIO** anonimo che ci sarà utile per approfondire il vostro indice di gradimento dei servizi offerti. Per agevolare la distribuzione e la raccolta dei dati potete compilare il questionario semplicemente cliccando sul link di seguito inserito:

<https://forms.gle/qHUwcYLcUALYLAvc6>

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno

16:34



## FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

Per quanto riguarda il **supporto fornito dal personale dell'Ente ai famigliari**, il 55,6% si è sentito molto sostenuto e il 37,8% abbastanza sostenuto (rispettivamente -4,7% e +3,3% rispetto al 2020, dati in linea con l'anno precedente).

Per quanto riguarda il **Progetto IncontriAMoci**, iniziativa finalizzata ad organizzare gli incontri tra ospiti e famigliari, il 55,6% ha giudicato molto adeguata l'organizzazione e il 40% adeguata: complessivamente il dato è in miglioramento del 12,9% rispetto al 2020.

Da evidenziare che l'82,4% dei rispondenti giudica l'organizzazione delle visite eccellente ed esaustive le informazioni ricevute.

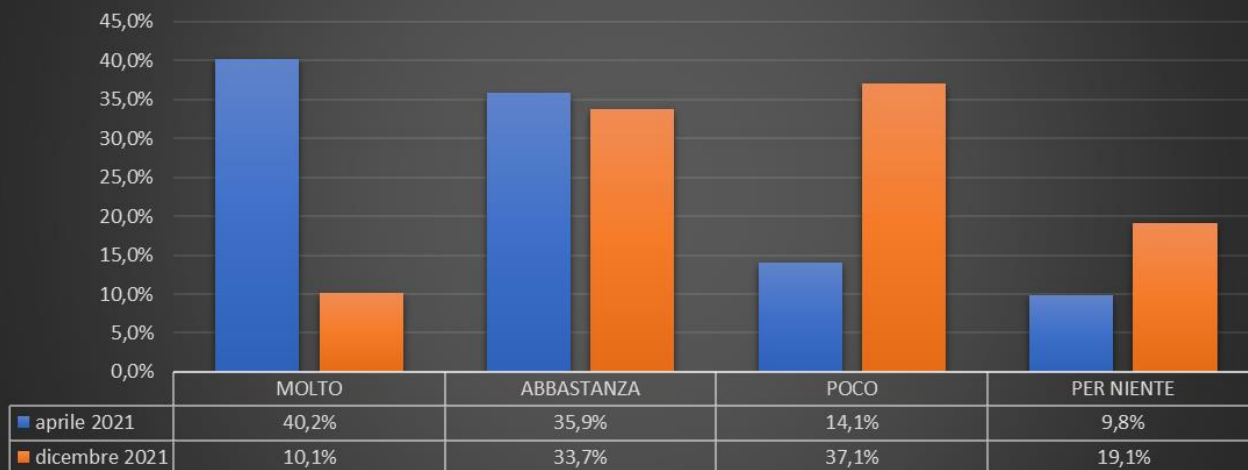
Due aspetti degni di nota è importante sottolineare:

- 1) Una **attuale scarsa percezione del rischio** che i famigliari possano essere veicolo di contagio per il Covid-19 con gli ospiti (da sottolineare che il periodo di somministrazione coincide con l'inizio della 4° ondata Covid-19).

Se si confrontano le risposte alla stessa domanda in due periodi differenti (aprile 2021 vs. dicembre 2021) si nota come ad aprile 2021 (pre campagna vaccinale per i visitatori) i famigliari si percepivano come fonte di pericolo di contagio per gli ospiti, mentre a dicembre 2021 generalmente i famigliari non si percepiscono come fonte di contagio per gli ospiti.

È importante sottolineare che se da un lato la capillare campagna vaccinale attenua lo sviluppo di forme gravi di malattia, dall'altro è necessario mantenere comportamenti corretti perché la possibilità di contagio e quindi di sviluppo di focolai rimane comunque significativa e con un impatto rischioso per la salute degli ospiti e dei lavoratori della RSA. La bassa percezione del rischio da parte dei famigliari, in una situazione critica come quella attuale, rappresenta un fattore di pericolo da tenere in considerazione.

### Considerata la peculiarità clinica degli ospiti della RSA, ritiene che l'accesso dei visitatori nei nuclei sia possibile veicolo di contagio?



■ aprile 2021 ■ dicembre 2021



## FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

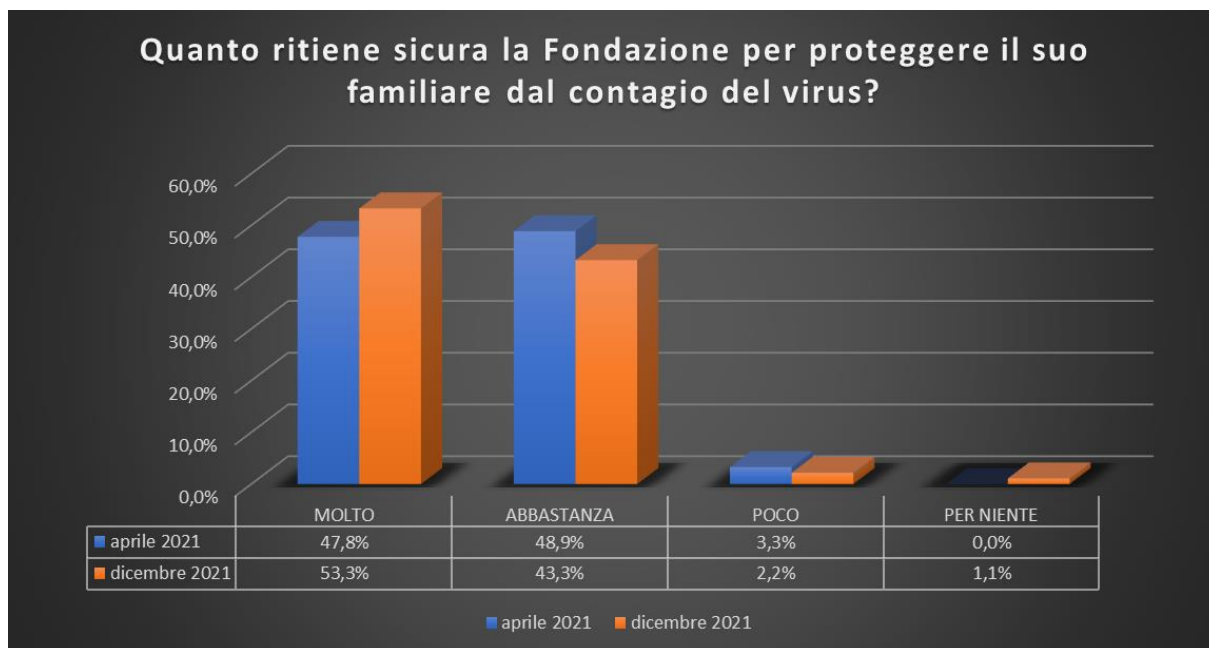
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

- 2) La percezione che la **Fondazione sia un luogo sicuro per proteggere il proprio familiare** dalla possibilità di contrarre il Covid-19. Tale percezione è rimasta pressoché invariata tra aprile 2021 e dicembre 2021.



In considerazione della particolarità e della complessità del periodo che stiamo affrontando, i dati rilevati sono particolarmente incoraggianti e ci consentono di tracciare un quadro complessivo positivo del lavoro svolto.

Il management della Fondazione continuerà il massimo impegno per una progettazione sempre più in linea con le caratteristiche del contesto affinché siano erogati servizi innovativi che permettano la miglior soddisfazione e il raggiungimento del benessere degli ospiti, delle famiglie e dei lavoratori.

Vostre ulteriori osservazioni potranno essere rivolte all'Ufficio Segreteria Ospiti negli orari di apertura; esse costituiranno una risorsa per analizzare criticità emerse, mettere a frutto eventuali suggerimenti, individuare ulteriori azioni di miglioramento.

*prot.n°969 del 02.12.21*

Codogno, 6 dicembre 2021

Con i migliori saluti.

IL PRESIDENTE

IL DIRETTORE

(Gianni Stringhetti)

(Giovanni Grecchi)



## FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

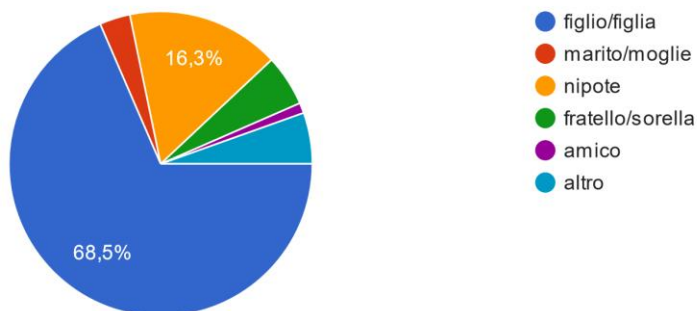
E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

### Dettaglio delle risposte ad ogni singolo item

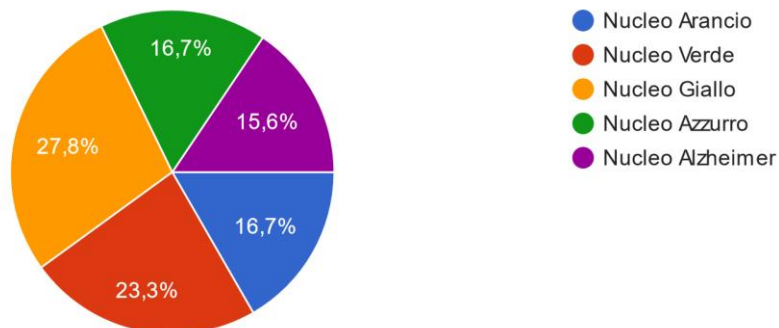
Quale grado di parentela intrattiene con l'ospite?

92 risposte



In quale nucleo è ospitato il suo familiare?

90 risposte





## FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

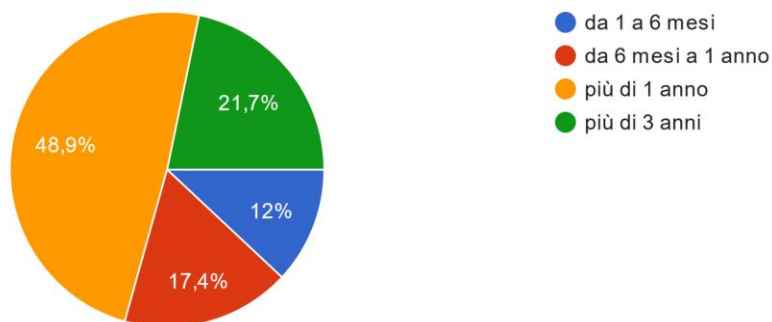
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

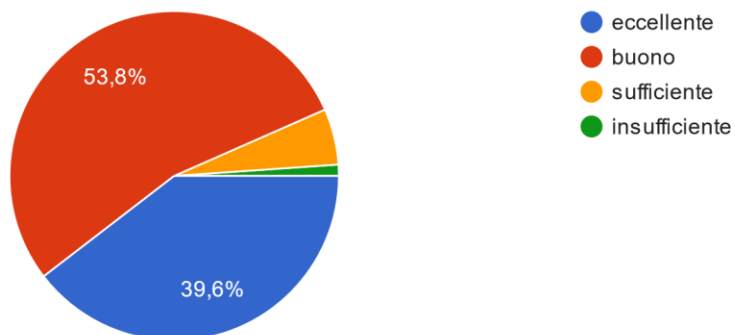
Da quanto tempo è ricoverato il suo familiare?

92 risposte



Come giudica le modalità di comunicazione tra ospiti della RSA e i loro familiari (telefonate, videochiamate, videoconferenze, messaggi whatsapp...attivate dalla Fondazione durante l'ultimo anno?

91 risposte





## FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

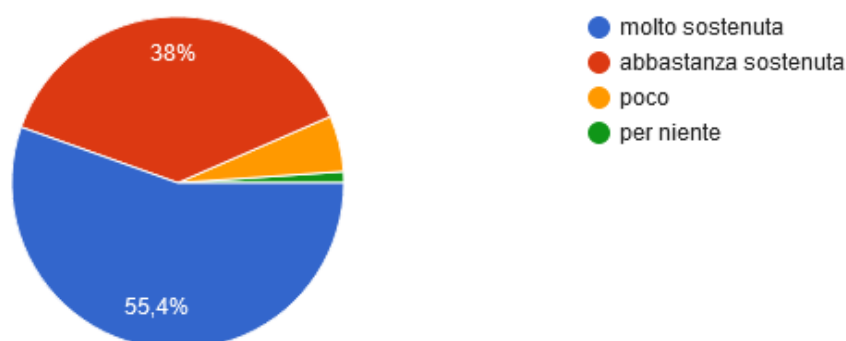
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

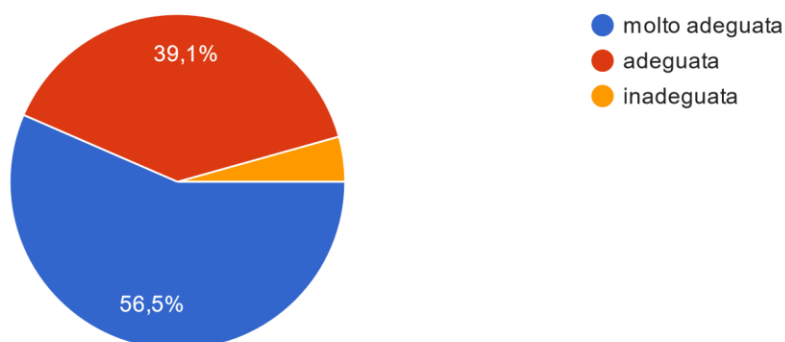
Per preservare lo stato di salute degli ospiti, in linea con le varie normative pubblicate dall'Istituto Superiore di Sanità e della Regione Lombardia, sono state introdotte diverse iniziative per permettere gli incontri e le visite al proprio parente ricoverato (incontri in presenza, videoconferenze, videochiamate, stanza degli abbracci, incontri in nucleo per ospiti in particolari condizioni di fragilità). In generale si è sentita sostenuta e supportata dal personale della RSA durante quest'ultimo anno?

92 risposte



Ad oggi sono stati espletati più di 7.300 incontri tra ospiti e famigliari: come giudica l'organizzazione delle visite?

92 risposte





## FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

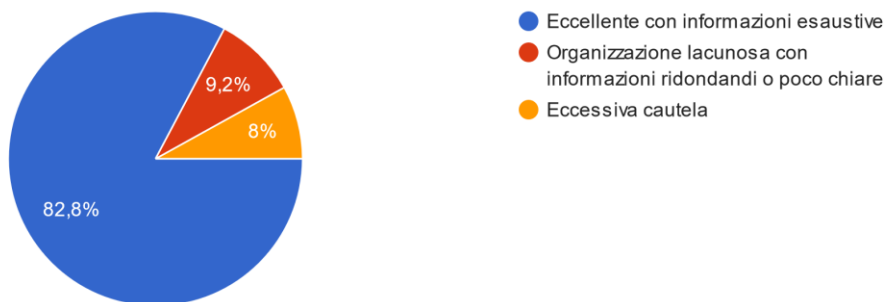
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

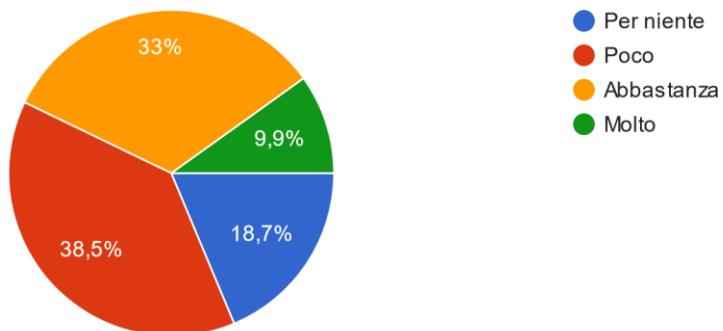
Da un punto di vista organizzativo ritiene che l'organizzazione delle visite e le informazioni ricevute siano:

87 risposte



Considerata la peculiarità clinica degli ospiti della RSA, ritiene che l'accesso dei visitatori nei nuclei sia possibile veicolo di contagio?

91 risposte







## FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

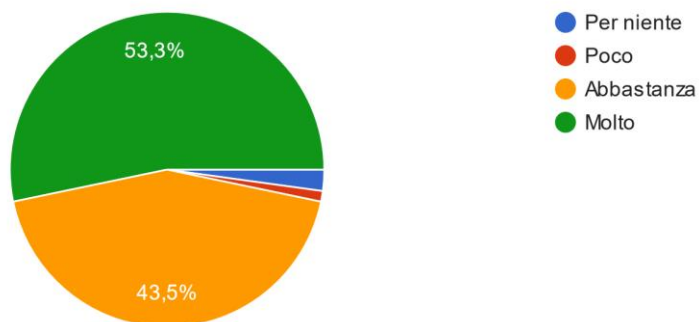
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail [info@operepiecodogno.org](mailto:info@operepiecodogno.org)

[www.operepiecodogno.org](http://www.operepiecodogno.org)

Quanto ritiene sicura la Fondazione per proteggere il suo familiare dal contagio del virus?

92 risposte



Come giudica globalmente il servizio offerto dalla Fondazione?

91 risposte

