



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

ANALISI CUSTOMER OSPITI RSA 2021

I questionari sono stati somministrati dagli educatori a tutti gli ospiti dell’RSA aventi un punteggio nel MMSE $\geq 19^*$; non sono stati somministrati agli ospiti del Nucleo Alzheimer in quanto aventi tutti un punteggio inferiore a 19 nel MMSE. In totale sono stati somministrati 51 questionari (+7 rispetto al 2021) ad altrettanti ospiti.

Rispetto agli item del questionario è stato somministrato lo stesso formato dell’anno 2020: alcuni item sono stati strutturati specificatamente per valutare il giudizio degli ospiti in merito alle attività introdotte in funzione del periodo pandemico Covid-19 che ha contraddistinto il 2020 e 2021.

In linea generale la percezione degli ospiti può essere considerata ampiamente positiva per tutti i servizi offerti (l’unico servizio con un leggero scostamento rispetto alla media positiva è quello del servizio di ristorazione con 10 ospiti che l’hanno giudicato insufficiente): complessivamente il 89% degli ospiti giudica tra ottima (25%) e buona (64%) la qualità generale dei servizi offerti (-9% rispetto al 2020); solo il 2% la considera insufficiente (+2% rispetto al 2020).

Gli ambienti sono giudicati tra ottimi (37%) e buoni (59%) dal 96% degli ospiti.

Per quanto riguarda le attività specificatamente introdotte dal 2020 in funzione dell’emergenza pandemica Covid-19 il 52% degli ospiti giudica ottimo il sia il servizio di chiamate/videochiamate e il 42% degli ospiti giudica ottima l’organizzazione degli incontri con i parenti.

I questionari sono stati somministrati nel mese di dicembre 2021 dagli educatori del Servizio Educativo (Edu. Roberta Ceretti, EP Domenico Pietta, Edu. Sonia Zoppi) e lo scoring è stato effettuato dall’edu. Sonia Zoppi e Dott. Stefano Boggi (Responsabile del Servizio Educativo).

Segue l’analisi dei risultati generale sui 5 nuclei dell’RSA e successivamente l’analisi specifica di ogni singolo nucleo.

*Il MMSE è un test neuropsicologico per la valutazione dei disturbi dell’efficienza intellettiva e della presenza di deterioramento cognitivo.

Il MMSE è spesso utilizzato come strumento di screening nell’indagine di soggetti con demenza e con sindromi neuropsicologiche di natura differente.

Il punteggio totale è compreso tra un minimo di 0 ed un massimo di 30 punti. Un punteggio uguale o inferiore a 18 è indice di una grave compromissione delle abilità cognitive; un punteggio compreso tra 18 e 24 è indice di una compromissione da moderata a lieve, un punteggio pari a 25 è considerato borderline, da 26 a 30 è indice di normalità cognitiva.

prot. n. 970 del 2.12.21



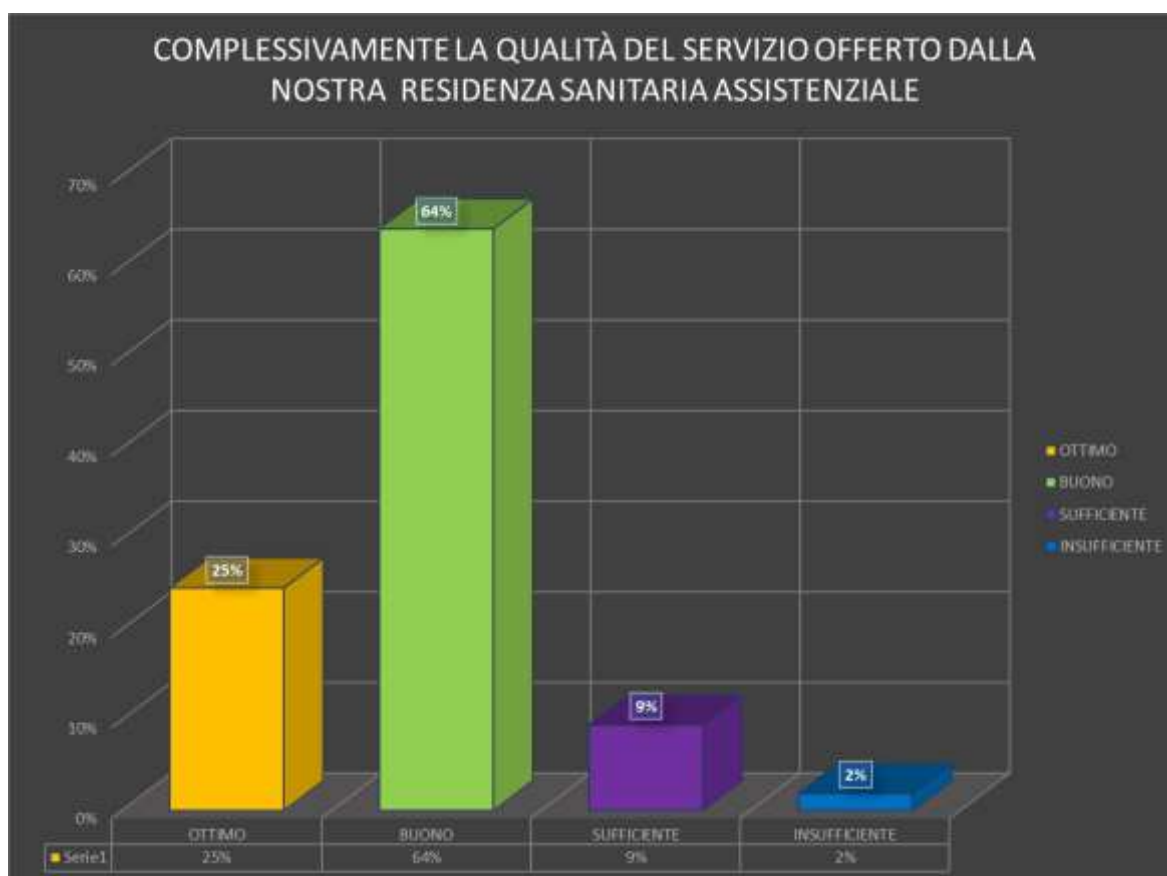
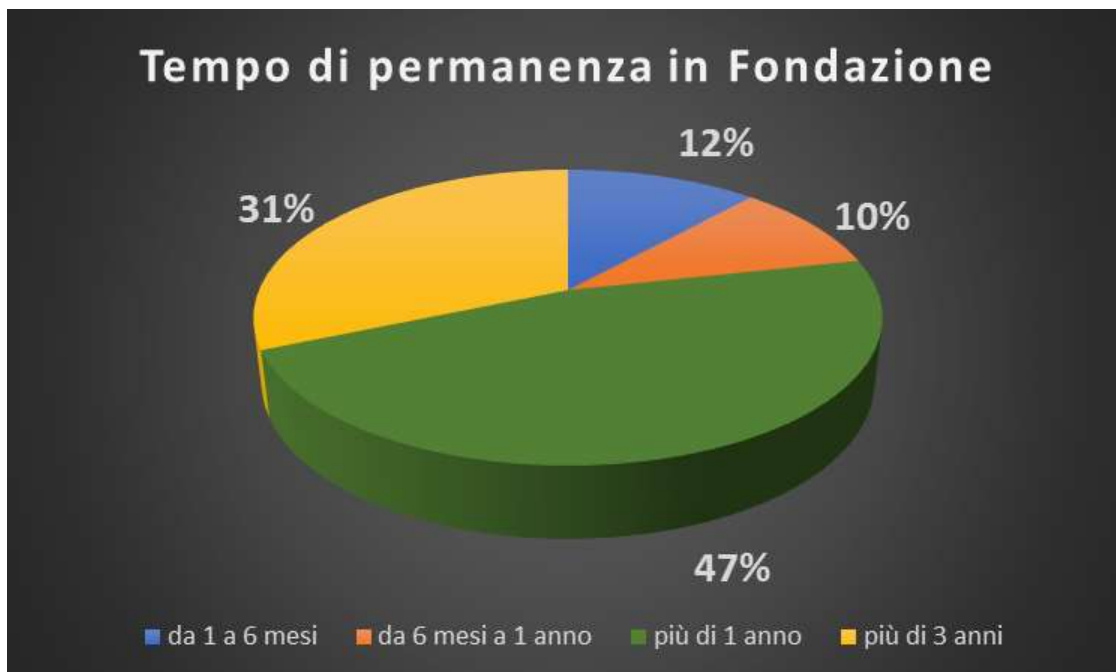
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

ANALISI GENERALE:





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

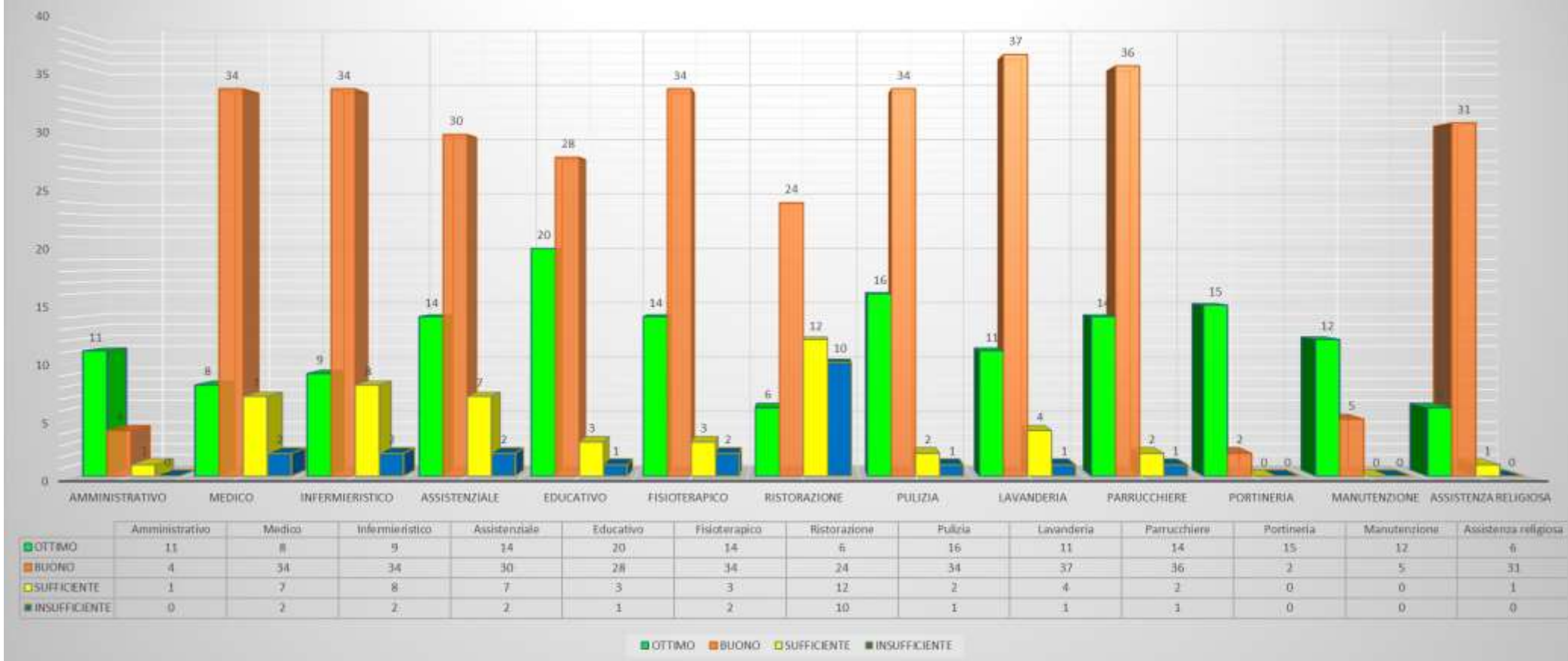
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A

Giudizio degli ospiti in merito ai servizi offerti





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

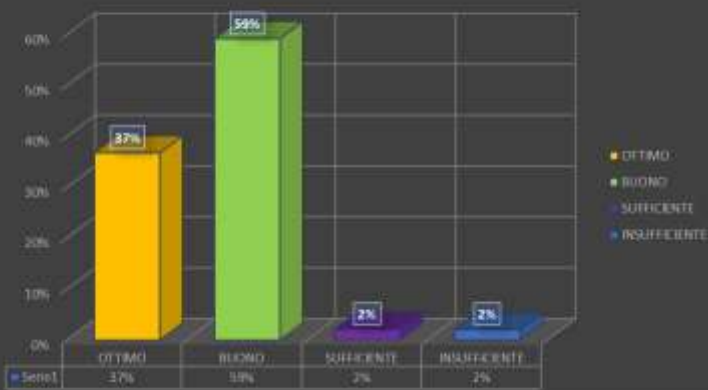
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

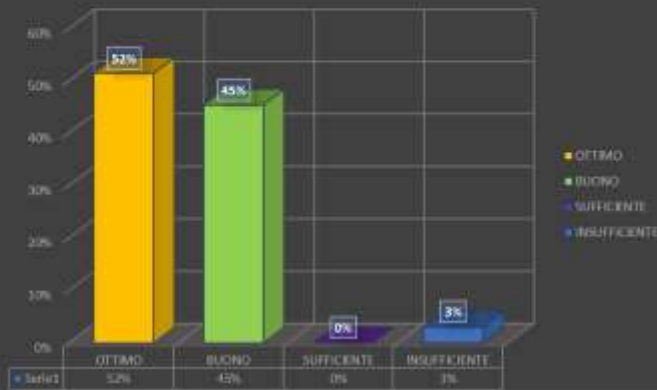
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE B

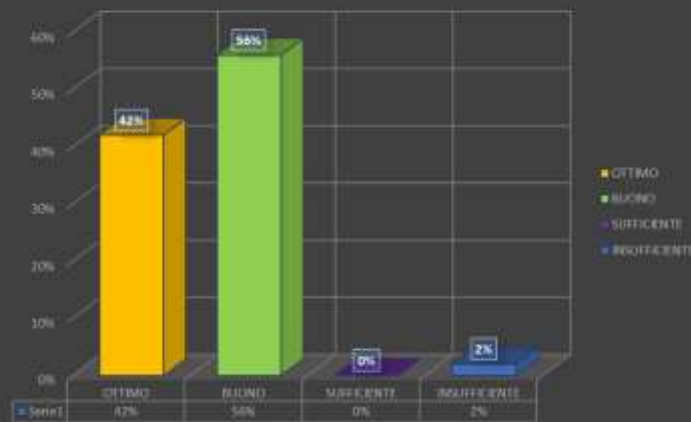
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMIGLIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMIGLIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





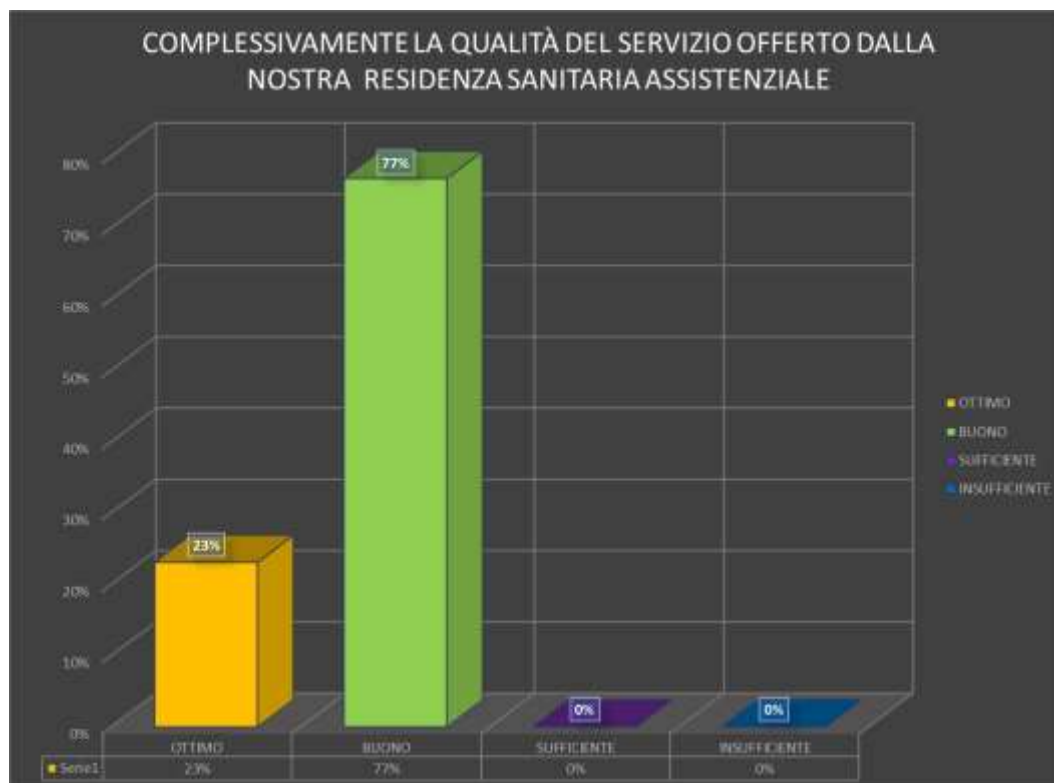
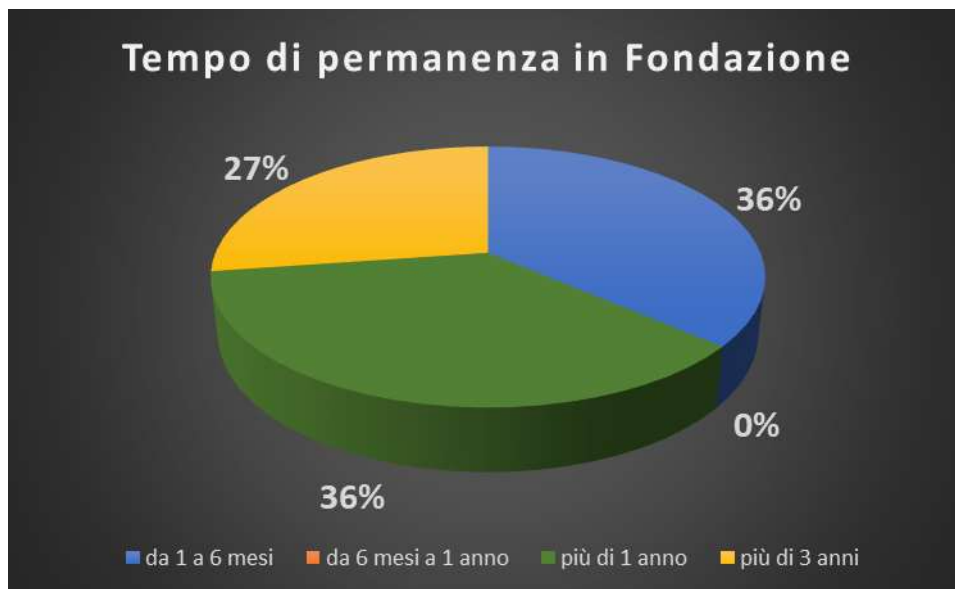
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

NUCLEO ARANCIO





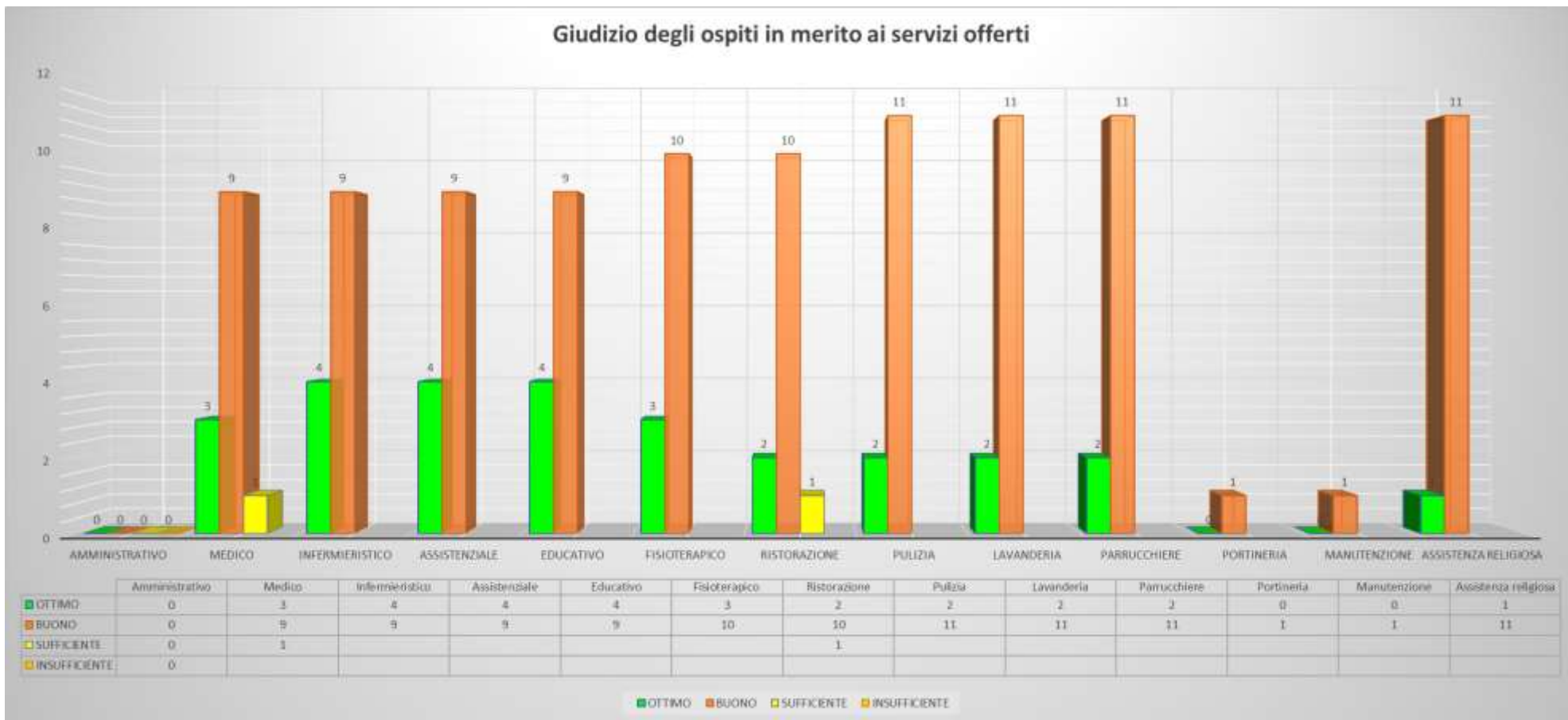
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

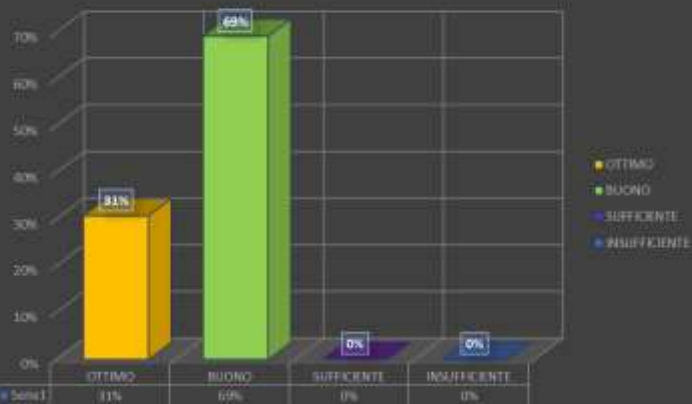
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

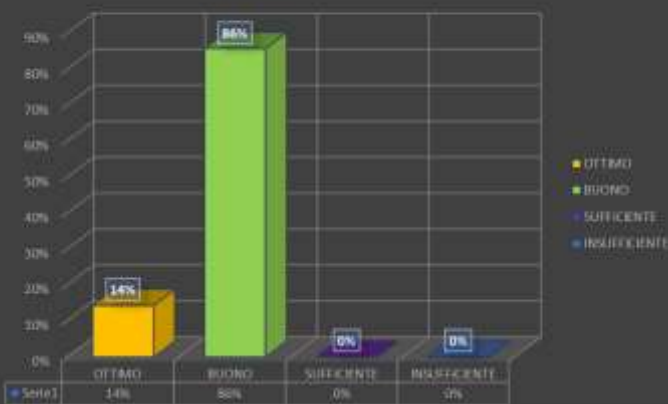
www.operepiecodogno.org

PARTE B

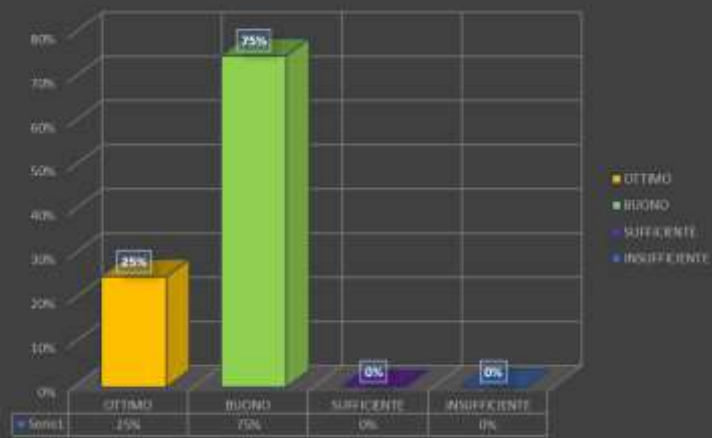
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMILIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMILIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





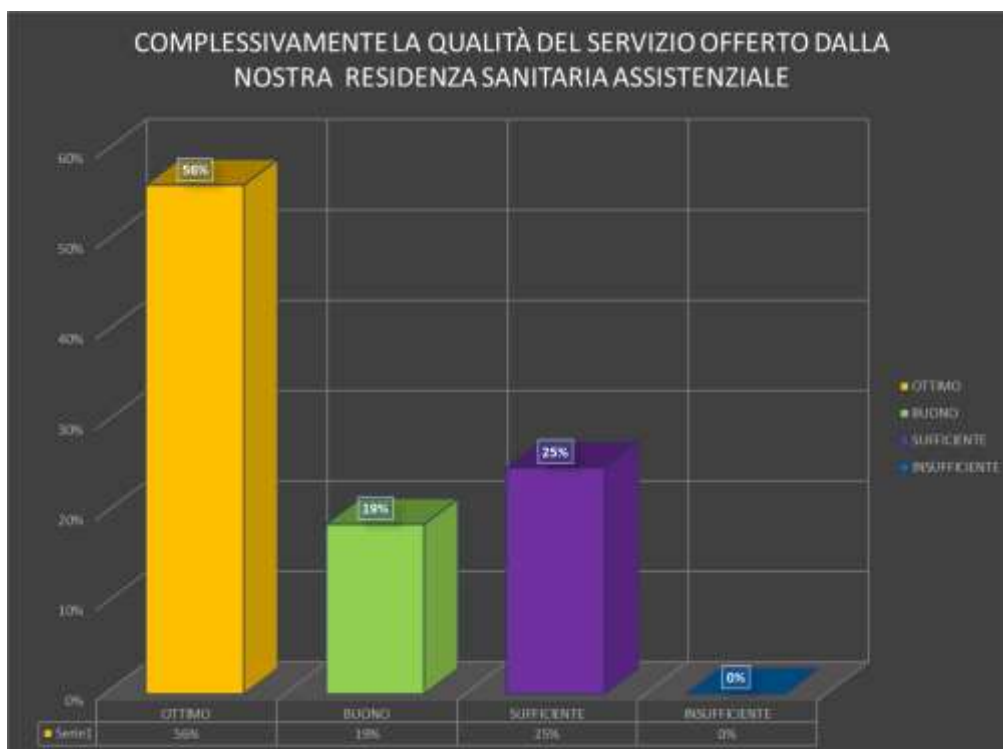
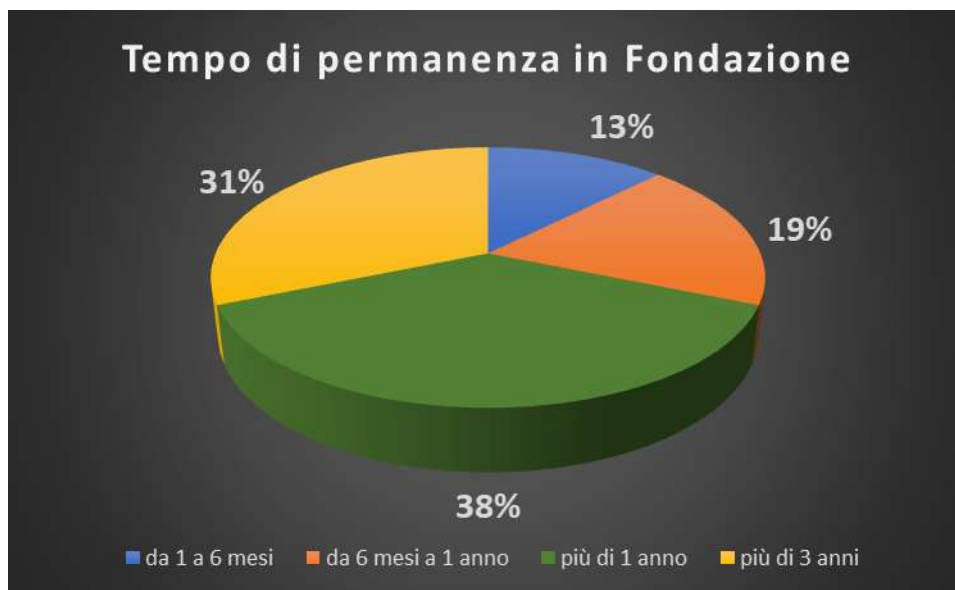
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

NUCLEO VERDE





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

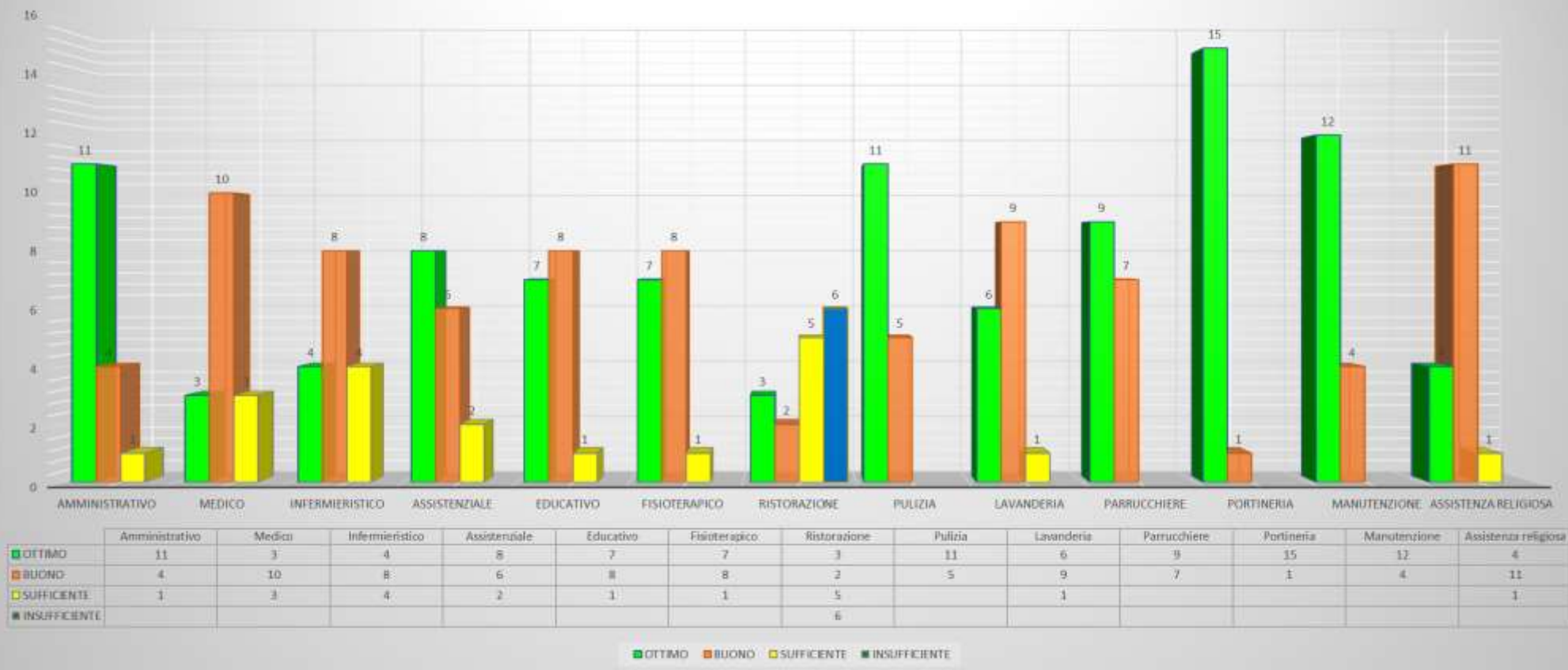
Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org

www.operepiecodogno.org

PARTE A

Giudizio degli ospiti in merito ai servizi offerti





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

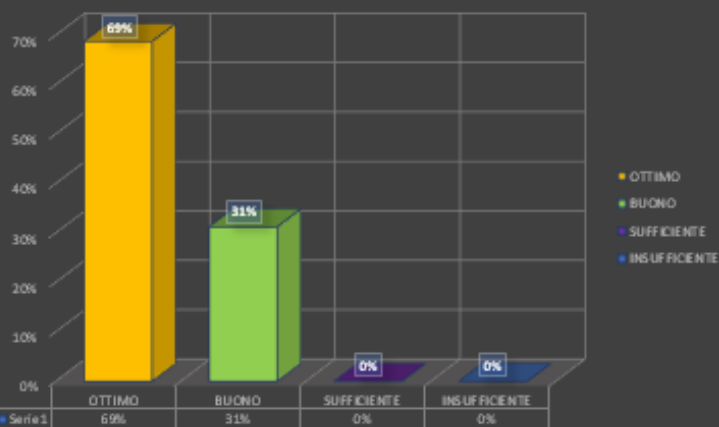
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

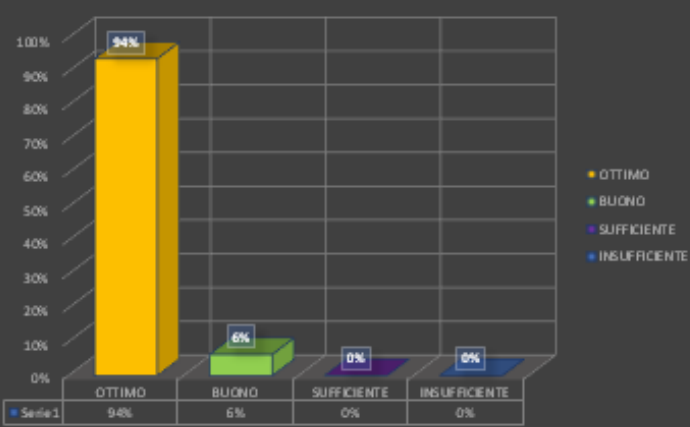
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE B

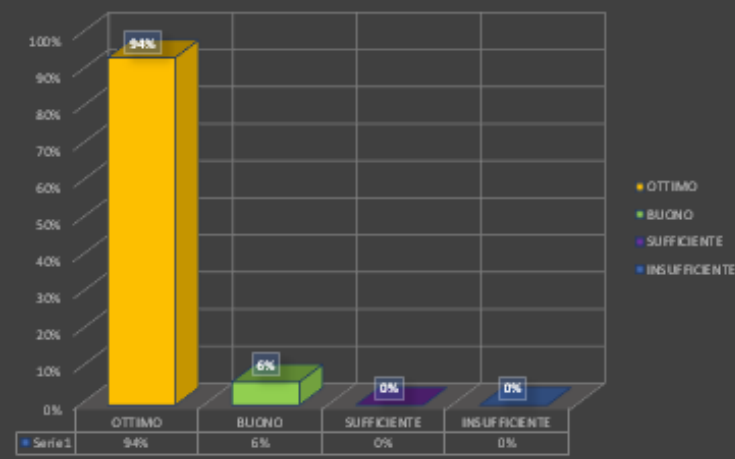
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMILIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMILIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





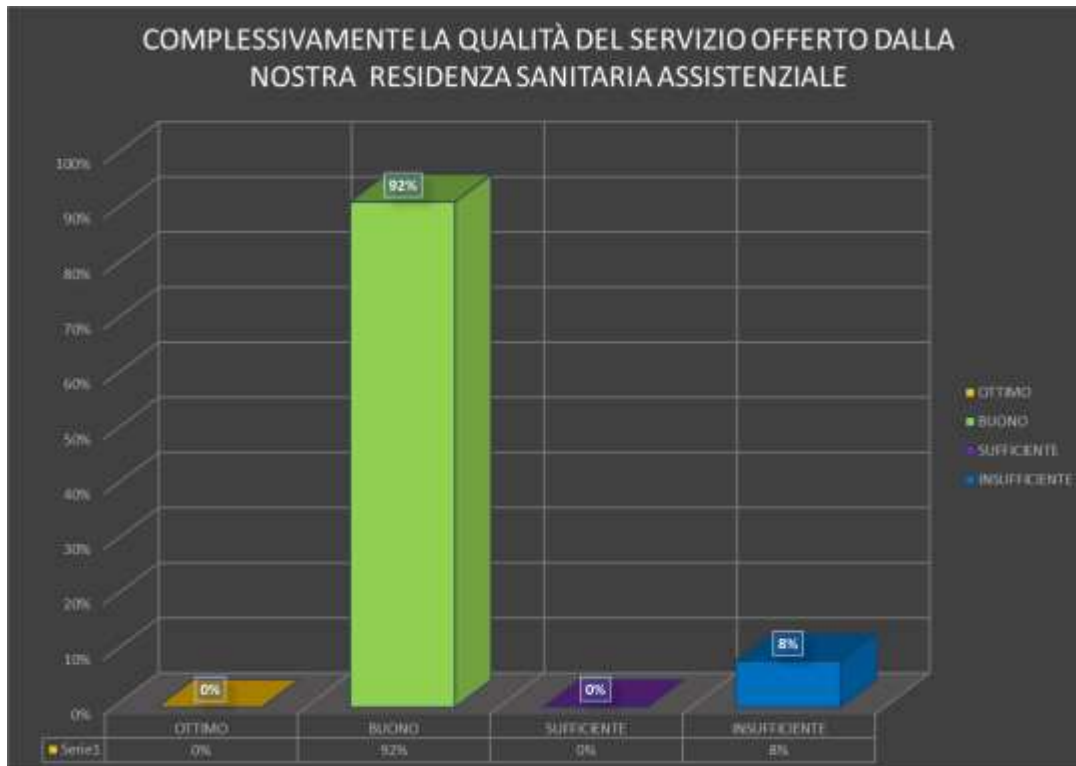
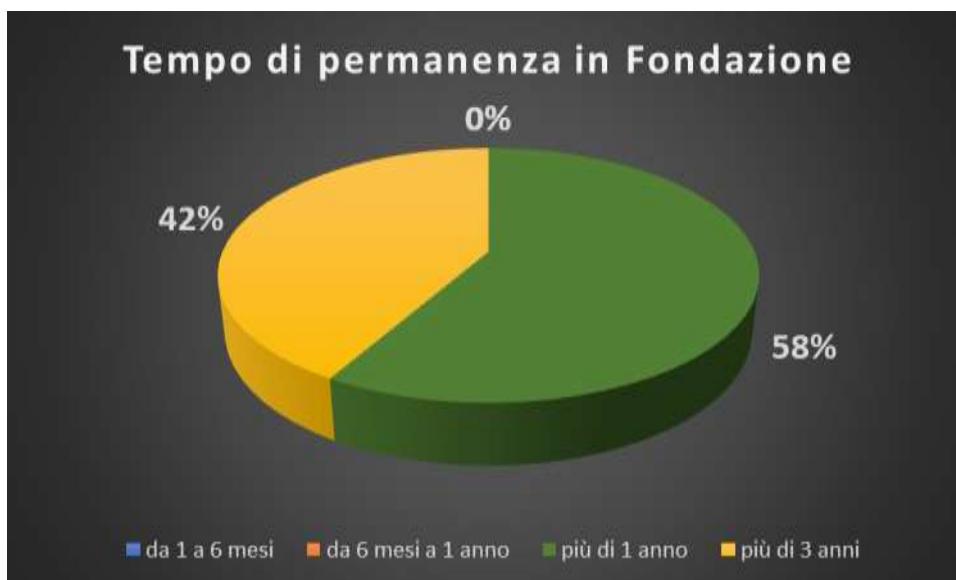
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

NUCLEO GIALLO





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

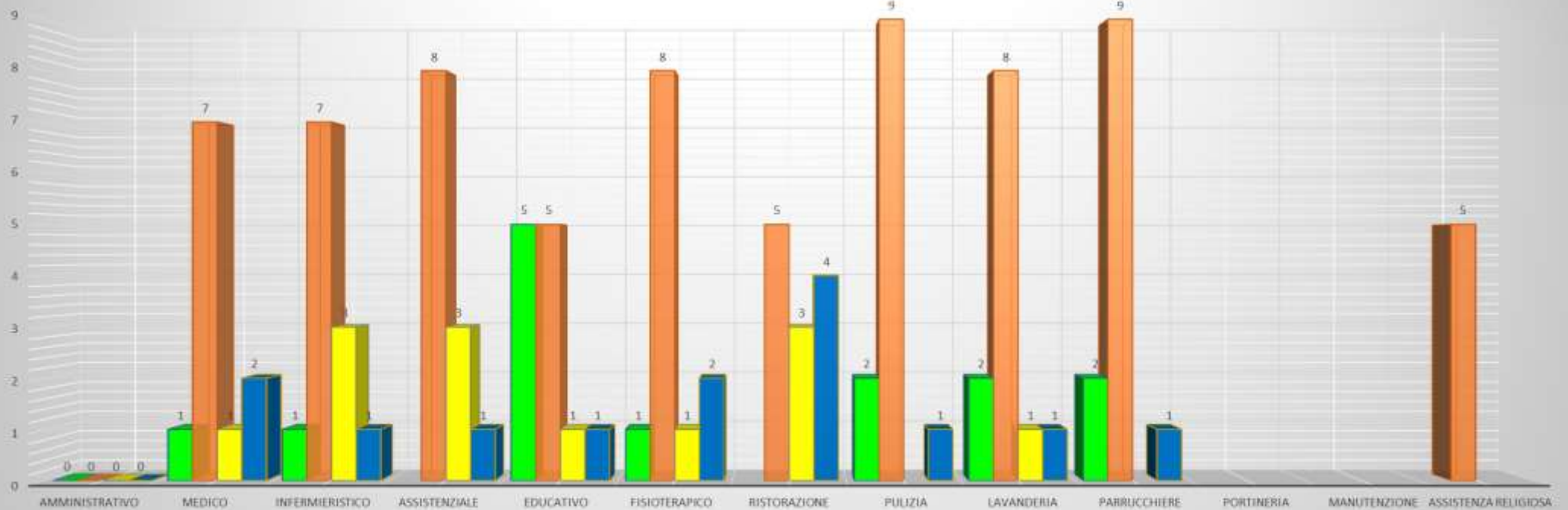
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A

Giudizio degli ospiti in merito ai servizi offerti



	Amministrativo	Medico	Infermieristico	Assistenziale	Educativo	Fisioterapico	Ristorazione	Pulizia	Lavanderia	Parrucchiere	Portineria	Manutenzione	Assistenza religiosa
OTTIMO	0	1	1		5	1		2	2	2			
BUONO	0	7	7	8	5	8	5	9	8	9			5
SUFFICIENTE	0	1	3	3	1	1	3		1				
INSUFFICIENTE	0	2	1	1	1	2	4	1	1	1			

■ OTTIMO ■ BUONO ■ SUFFICIENTE ■ INSUFFICIENTE



FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

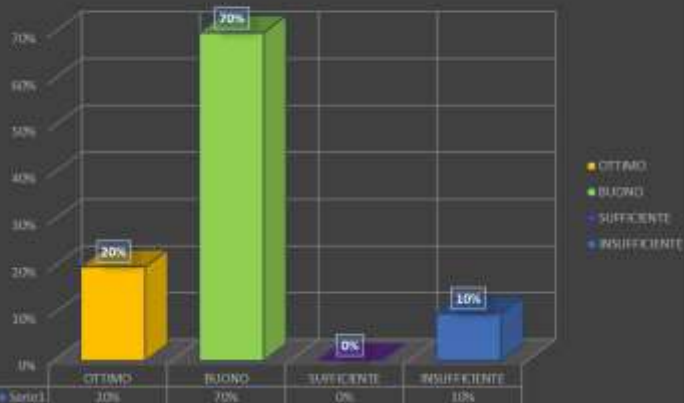
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

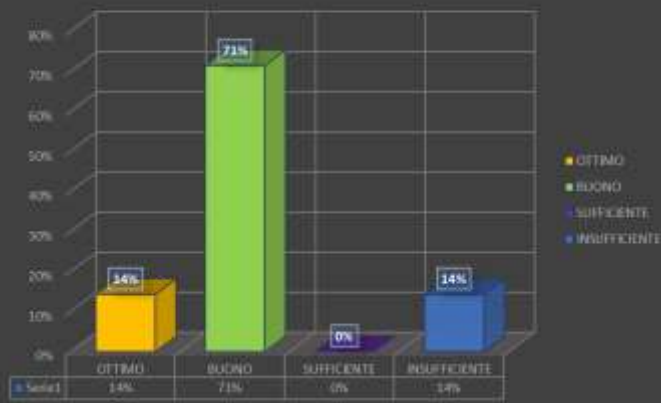
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE B

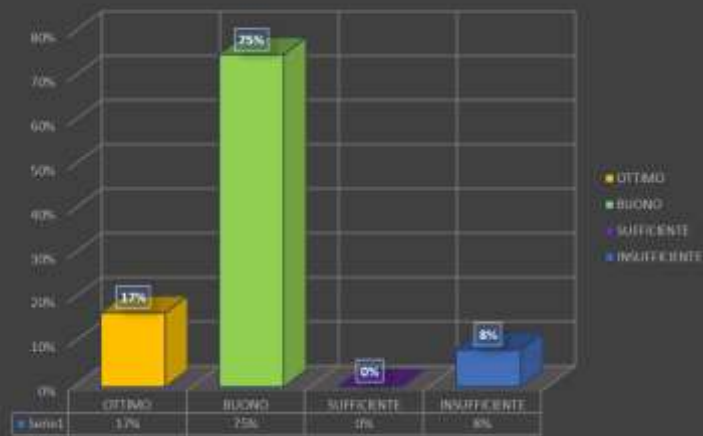
1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMIGLIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMIGLIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

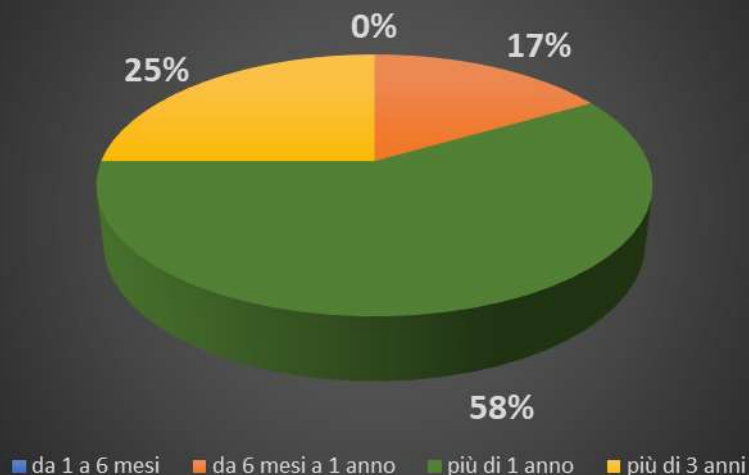
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

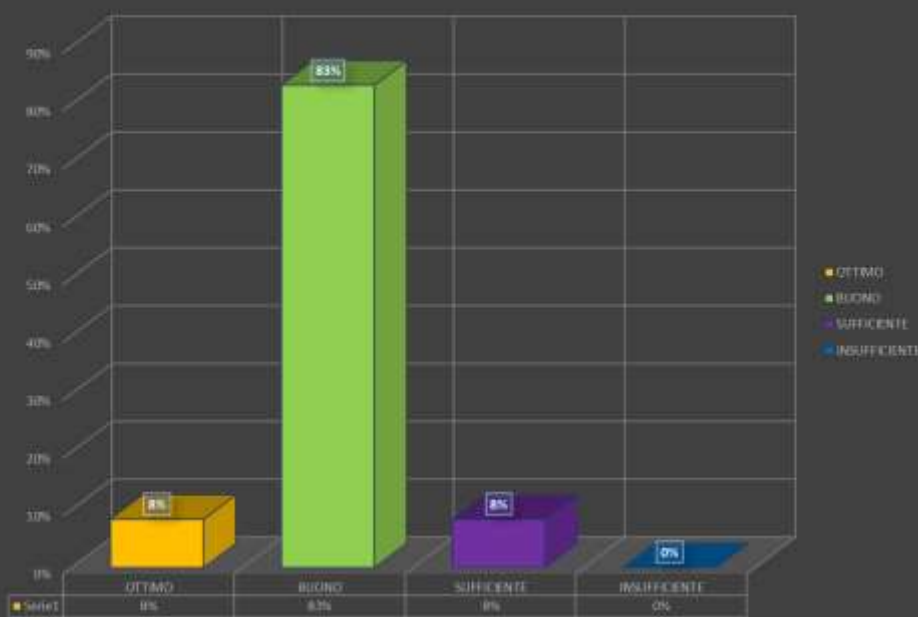
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

NUCLEO AZZURRO

Tempo di permanenza in Fondazione



COMPLESSIVAMENTE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO DALLA NOSTRA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE





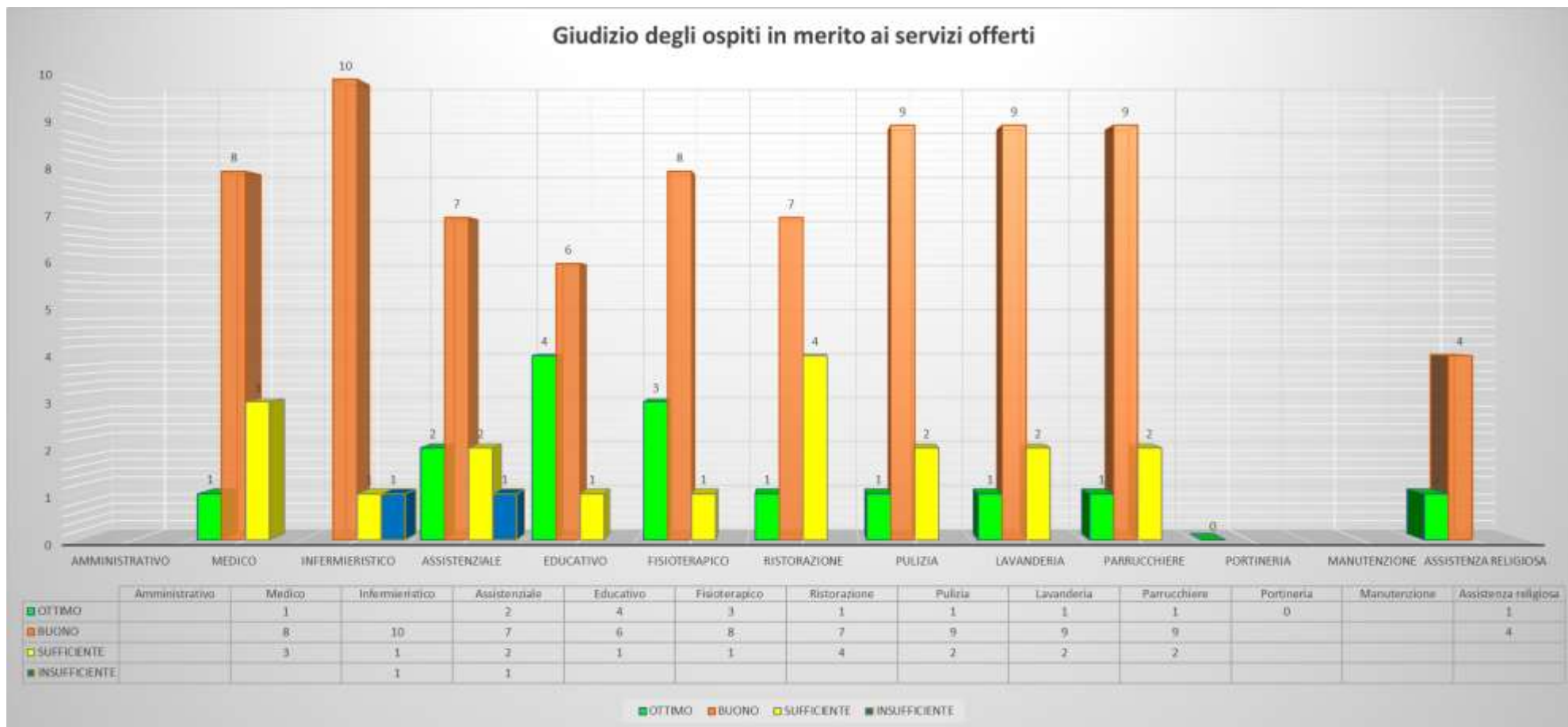
FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE A





FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS

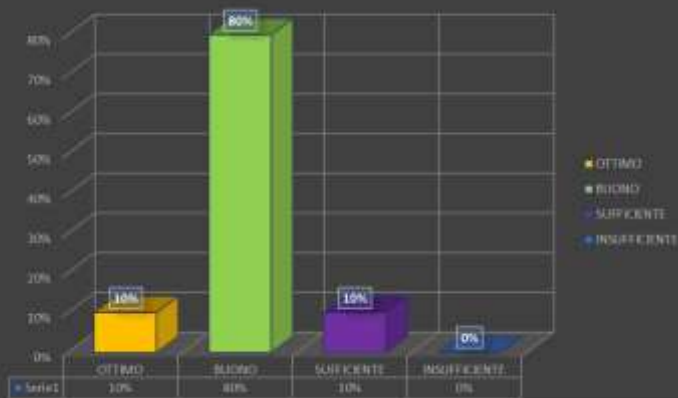
Via Ugo Bassi, 37/39 26845 Codogno (LO)

Tel. 0377- 431101- 431647 Fax 0377-431121

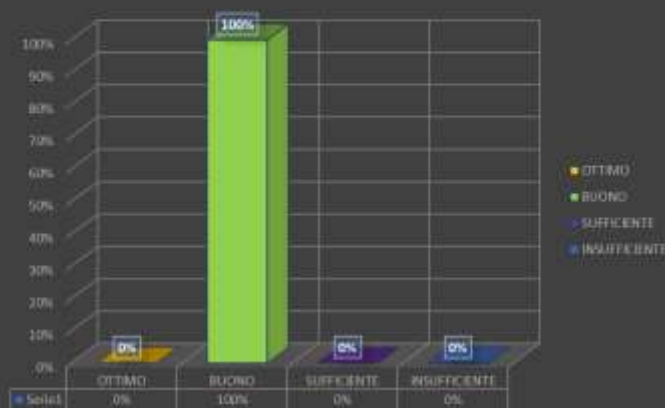
E mail info@operepiecodogno.org www.operepiecodogno.org

PARTE B

1. ADEGUATEZZA AMBIENTI INTERNI: NUOVO SALONE POLIFUNZIONALE, NUOVA PALESTRA, NUOVO LOCALE DI CULTO



2. IL SERVIZIO DI TELEFONATE/VIDEOCHIAMATE CON I FAMIGLIARI ATTIVATO PER L'EMERGENZA COVID-19



3. ORGANIZZAZIONE INCONTRI CON I FAMIGLIARI ATTIVATI A CAUSA DELL'EMERGENZA COVID-19

