

**VALUTAZIONE SERVIZIO RSA APERTA**  
**tot. N° 32 questionari**

1. Avete avuto informazioni dal personale incaricato per il servizio di RSA Aperta?

OTTIME	BUONE	SUFFICIENTI	SCARSE	INSUFFICIENTI
<b>25</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

2. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	INSUFFICIENTE
<b>25</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

3. Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?

CERTAMENTE	PROBABILMENTE	NON SO	SOLO SE NON AVESSI ALTRA OPZIONE	NON LO CONSIGLIEREI
<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

4. Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>19</b>

Prot . N° 972 del 06.12.2021

F. To Il Direttore  
Giovanni Grecchi

## CONFRONTO 2019- 2020-2021

1. Avete avuto informazioni dal personale incaricato per il servizio di RSA Aperta?

	Ottime	Buone	Sufficienti	Scarse	Insufficienti	Tot.
<b>2019</b>	17	4	1	0	0	22
<b>2020</b>	23	3	0	0	0	26
<b>2021</b>	25	7	0	0	0	32

2. Come valuta nel complesso il servizio erogato?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	Tot.
<b>2019</b>	16	6	0	0	0	22
<b>2020</b>	22	3	1	0	0	26
<b>2021</b>	25	7	0	0	0	32

3. Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?

	Certamente	Probabilmente	Non so	Solo se non avessi altre opzioni	Non lo consiglierei	Tot.
<b>2019</b>	21	1	0	0	0	22
<b>2020</b>	25	0	1	0	0	26
<b>2021</b>	30	0	0	0	0	32

4. Dia un voto da 1 a 10 al servizio offerto

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Tot</b>
<b>2019</b>	0	0	0	0	0	0	1	3	1	17	<b>22</b>
<b>2020</b>	0	0	0	0	0	1	0	2	3	20	<b>26</b>
<b>2021</b>	0	0	0	0	0	0	0	4	8	19	<b>32</b>