

Programma annuale di valutazione e miglioramento delle attività relativo ai processi di erogazione - Anno 2024 (Paragrafo 3.2.1 della DGR n.2569 del 31.10.2014)

Il programma annuale di valutazione e miglioramento delle attività riguardante le prestazioni da erogare nell'anno 2024 per le unità di offerta RSA e CDI si fonda su alcune **linee generali di indirizzo** e precisamente: a) Migliorare il confort e la sicurezza degli ambienti di vita degli ospiti tramite interventi di efficientamento energetico delle strutture e degli impianti; b) Affinare il processo di relazione e comunicazione con i famigliari degli ospiti; c) Rafforzare le competenze nella gestione delle demenze; d) Consolidare il processo di monitoraggio dei requisiti di accreditamento e di qualità certificata; e) Migliorare la preparazione dell'equipe di lavoro nella gestione di eventi avversi, in primis con riferimento alla sicurezza nel luogo di lavoro.

Il presente programma è stato elaborato in base ai seguenti **elementi di analisi**:

1. Contenuto dei verbali delle Riunioni del Riesame della Direzione del 24/10/2023 e 11/12/2023, quest'ultimo avente efficacia di Relazione annuale sulla gestione programmata e sulla qualità di cui al punto 1.3.2.4 lett.i DGR 2569/2014. In particolare nelle suddette riunioni sono stati esaminati gli esiti di:
 - a. Customer 2023 famigliari e ospiti per RSA-CDI-RSA Aperta;
 - b. Rilevazione clima di lavoro 2023 dei lavoratori della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno e della soc. coop. Ale.Mar. onlus appaltatrice di servizi presso il CDI;
 - c. Verifica finale degli obiettivi 2023 per RSA e CDI ed esame di proposte per obiettivi riferiti all'anno 2024;
 - d. Consuntivazione piano di formazione anno 2023 e verifica fabbisogni formativi per l'anno 2024;
 - e. Ispezioni di autorità di vigilanza.
 - f. Raccomandazioni provenienti da organi di controllo;
 - g. Monitoraggio del rispetto dei requisiti di accreditamento (gestionali, tecnici e di appropriatezza);
 - h. Stato dell'arte di varie procedure;
 - i. Controllo dell'attuazione delle normative, nazionali, regionali, sopravvenute nel corso dell'anno;
 - j. Esame delle non conformità e degli eventi avversi e sentinella, in particolare sul fronte della sicurezza in ambiente di lavoro.
2. Audit di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013 del 14 dicembre 2023;
3. Audit quadrimestrali del 23/3/2023, 20/7/2023, 22/11/2023 emesse dall'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001;
4. Riunione periodica sulla salute e sicurezza nel luogo di lavoro ex art.35 del D.Lgs 81/2008 tenutasi in data 1/12/2022;

Sono poi state recepite ulteriori linee di indirizzo per la programmazione della gestione per l'anno 2024 formulate dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22.12.2024.

Nel 2023 si sono registrate importanti variazioni dell'organico, già mutato in misura considerevole l'anno precedente, ci si riferisce alla composizione dell'equipe sanitaria-assistenziale, in particolare nel settore infermieristico e in quello di riabilitazione. In previsione di alcune modifiche previste ad inizio 2024 anche nel settore medico ed in vista di un'oculata gestione della Fondazione saranno necessarie attenzione e sensibilità in capo ai vari Responsabili di Servizio per facilitare e coinvolgere appieno nei processi di lavoro il nuovo personale.

Gli indirizzi generali di miglioramento vengono tradotti nei seguenti **specifici obiettivi rientranti negli ambiti previsti al punto n. 3.2.1 della DGR 2569/2014:**

- A. Realizzazione di opere di efficientamento energetico per strutture ed impianti presso la sede della RSA e del CDI supportate dall'agevolazione del Superbonus 110% (ambito "Promozione del benessere"/Mantenimento, miglioramento e potenziamento delle infrastrutture);
- B. Implementazione di nuovi fonti di ricavo, aumento prestazioni di RSA Aperta, incremento dei posti accreditati al CDI (se giuridicamente possibile), ampliamento servizio esami ematici per gli ospiti di RSA quali attività di ginnastica dolce presso la palestra della RSA per utenti esterni (ambito "Coinvolgimento del territorio"/"Miglioramento della qualità organizzativa"/"Attenzione alla persona dell'ospite");
- C. Realizzazione di attività psico-educative e motorie in raccordo con la cittadinanza: sensibilizzazione della popolazione sulle tematiche inerenti l'invecchiamento e la demenza, migliorare il senso di auto efficacia degli anziani con attività esterne per RSA e CDI (ambito "mantenimento abilità cognitive e motorie"/"Attenzione alla persona dell'ospite");
- D. Introduzione di schede di monitoraggio di alcuni indicatori della qualità di cura degli utenti quali contenzione, cadute, lesioni da pressione, infezioni correlate all'assistenza, per RSA e CDI (ambito "Miglioramento della qualità assistenziale"/"Attenzione alla persona dell'ospite");
- E. Mantenimento della qualità certificata specifica delle RSA come strumento di controllo della correttezza dei processi, in particolare di quelli attinenti ai requisiti di esercizio e di accreditamento (ambito "Miglioramento della qualità organizzativa"/"Rispetto delle normative e miglioramento continuo");
- F. Implementazione del progetto "Benessere" per ospiti della RSA consistente nell'erogazione di prestazioni specialistiche di tipo medico, psicologico, di cura estetica, ecc. (ambito "Miglioramento della qualità assistenziale"/"Attenzione alla persona dell'ospite");
- G. Implementazione del Sistema di Gestione della Sicurezza Antincendi – SGSA nella RSA e CDI (ambito "Miglioramento della qualità organizzativa"/"Rispetto delle normative e miglioramento continuo" e "Impegno ad operare nel rispetto del D.Lgs.231/2001");

- H. Realizzazione con la collaborazione dell'associazione di volontariato "Amici della casa di riposo odv", di iniziative di socializzazione degli ospiti della RSA e del CDI con gli anziani utenti di altre consimili strutture del Lodigiano (ambiti "Educativo, di animazione, di socializzazione" e "Coinvolgimento del territorio"/"Rapporti con il territorio");
- I. Monitoraggio nella RSA e CDI del livello di qualità dei servizi alberghieri di ristorazione, pulizia, gestione distributori automatici di bevande affidati in appalto a società specializzate (ambito "Educazione alla salute e promozione del benessere" e "Miglioramento della qualità organizzativa"/"Attenzione alla persona dell'ospite");
- J. Monitoraggio mensile della situazione economico e finanziaria della Fondazione e dello stato di saturazione dei posti di RSA e CDI, per un corretto processo decisionale nel rispetto della compatibilità dei costi, delle normative vigenti e delle procedure in materia (ambito "Miglioramento della qualità organizzativa"/"Rispetto delle normative e miglioramento continuo " e "Impegno ad operare nel rispetto del D.Lgs.231/2001").

Il programma di miglioramento della qualità per l'anno 2024 per le unità di offerta RSA e CDI sopra illustrato sarà oggetto di **periodico monitoraggio**, sia per singoli obiettivi nel corso delle riunioni periodiche di staff della Direzione, sia complessivamente nelle sedute di Riesame della Direzione, al fine di introdurre, in presenza di eventuali criticità, i correttivi gestionali atti ad agevolare il conseguimento degli obiettivi perseguiti.

Codogno, 27/12/2023 Prot.N.1082

Il Presidente
(Gianemilio Stringhetti)

