



Dasa-Rägister

IQ-0123-01

Certificato n.
Certificate n.

2023-01-02

Data di prima emissione
First issue date

2023-01-02

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-01-01

Data di scadenza
Expiry date

C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy – 00071 Pomezia – Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com



SGQ N° 052A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la qualità di
certifies that the quality management system of

Fondazione Opere Pie Riunite Di Codogno Onlus

Italia - 26845 - Codogno (LO) - Via Ugo Bassi, 37/39

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività come oggetto
Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali rivolti a persone anziane non autosufficienti in regime residenziale

For the following activities having as object
Design and provision of residential social-health and welfare services aimed at non self-sufficient elderly people

Settore/i - Sector/s **38**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com
Punctual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione Qualità dell'Organizzazione per i dettagli delle singole esclusioni ai requisiti della Norma ISO 9001:2015.
La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma ISO 9001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.

Refer to the Documents of the Quality Management System of the Organization for details regarding the exclusions to ISO 9001:2015 Standard requirements.
The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of ISO 9001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.



Dasa-Rägister

INH-0123-01

Certificato n.
Certificate n.

2023-01-02

Data di prima emissione
First issue date

2023-01-02

Data di ultima emissione
Last issue date

2026-01-01

Data di scadenza
Expiry date

C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy – 00071 Pomezia – Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel. +39-0691622002
Fax +39-069107126
www.dasa-raegister.com

Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione di
certifies that the management system of

Fondazione Opere Pie Riunite Di Codogno Onlus

Italia - 26845 - Codogno (LO) - Via Ugo Bassi, 37/39

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

UNI 10881:2013

Per le seguenti attività come oggetto

Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali rivolti a persone anziane non autosufficienti in regime residenziale

For the following activities having as object

Design and provision of residential social-health and welfare services aimed at non self-sufficient elderly people

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com

Punctual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma UNI 10881:2013, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.

The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of UNI 10881:2013 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.

CUSTOMER OSPITI RSA 2024

N° questionari restituiti 2024: 43 2023: 25	Ottimo		Buono		Suff		Insuff	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Come giudica il servizio:								
Amministrativo	4	3	9	10	2	2	0	2
Medico	15	6	23	14	4	3	0	2
Infermieristico	11	6	22	15	7	3	0	1
Assistenziale	11	5	22	13	8	5	0	0
Educativo	24	8	14	14	3	2	0	1
Fisioterapico	15	5	20	17	4	1	0	1
Ristorazione	11	4	16	15	7	4	0	1
Pulizia	16	10	24	13	3	1	0	0
Lavanderia	19	6	12	14	11	3	0	1
Parrucchiere	16	5	18	18	6	1	0	0
Portineria	10	2	6	11		0	0	0
Manutenzione	13	9	9	11	4	2	0	1
Assistenza religiosa	11	5	17	14	5	2	0	2
Adeguatezza ambienti interni: nuovo salone polifunzionale, nuova palestra, nuovo locale di culto	15	9	21	99	6	4	0	1
Adeguatezza spazi esterni (giardini e area cortilizia)	8	3	24	16	5	3	0	0
Complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra Residenza Sanitaria Assistenziale	13	3	24	18	6	3	0	1

CUSTOMER FAMIGLIARI RSA 2024

N° questionari restituiti 2024: 65 2023: 95	Ottimo		Buono		Suff		Insuff	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Come giudica il servizio:								
Amministrativo	37	34	48	29	7	2	0	
Medico	29	29	48	34	10	1	6	1
Infermieristico	31	27	45	31	13	5	3	1
Assistenziale	27	23	46	30	15	11	5	1
Educativo	26	24	49	34	14	5	4	2
Fisioterapico	21	19	45	35	14	8	6	2
Ristorazione	21	17	55	38	10	7	4	2
Pulizia	35	30	55	30	2	5	1	0
Lavanderia	28	27	52	30	12	8	1	0
Parrucchiere	26	21	48	28	15	13	2	3
Portineria	46	42	45	22	2	1	0	0
Manutenzione	17	16	61	35	8	11	1	0
Assistenza religiosa	16	20	61	35	8	6	1	0
Adeguatezza ambienti interni (piano rialzato)	27	25	54	33	11	6	1	1
Adeguatezza spazi esterni (giardini e area cortilizia)	16	12	57	34	14	13	6	6
Come valuta complessivamente la RSA della Fondazione Opere Pie Riunite di Codogno onlus?	27	29	54	33	9	2	2	0

CUSTOMER OSPITI CDI 2024

N° questionari restituiti 2024: 16 2023: 17	Ottimo		Buono		Suff		Insuff	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Come giudica il servizio:								
Amministrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Medico	4	9	4	6	7	1	1	1
Infermieristico	7	10	7	6	2	1	0	0
Assistenziale	6	7	6	10	4	0	0	0
Educativo	15	16	1	1		0	0	0
Fisioterapico	11	7	4	8	1	2	0	0
Ristorazione	7	5	5	12	3	0	1	0
Pulizia	4	0	11	17	1	0	0	0
Parrucchiere	2	2	3	2	3	1	0	0
Portineria	0	0	0	0	0	0	0	0
Manutenzione	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistenza religiosa	2	1	6	11	6	3	2	2
Servizio di trasporto	9	11	6	5	0	0	0	0
Complessivamente	13	11	3	6	0	0	0	0

CUSTOMER FAMIGLIARI OSPITI CDI 2024

N° questionari restituiti 2024: 13 2023: 12	Ottimo		Buono		Suff		Insuff	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Come giudica il servizio:								
Amministrativo	8	7	5	4	0	0	0	0
Medico	5	8	5	4	3	0	0	0
Infermieristico	9	8	4	4	0	0	0	0
Assistenziale	7	8	5	4	1	0	0	0
Fisioterapico	0	8	10	3	3	1	0	0
Educativo	7	9	5	2	1	1	0	0
Ristorazione	5	8	8	4	0	0	0	0
Parrucchiere	4	3	4	3	2	1	0	0
Portineria	7	8	5	4	0	0	0	0
Incontri semestrali	11	9	0	4	0	0	0	0
Complessivamente	7	5	6	5	0	0	0	0

CUSTOMER FAMIGLIARI RSA APERTA 2024

N° questionari restituiti 2024: 17 2023: 17	Ottimo		Buono		Suff		Scarso		Insuff	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Avete avuto informazioni dal personale incaricato	14	11	3	5	0	1	0	0	0	0
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	13	8	4	8	0	1	0	0	0	0
Consiglierebbe ad altri il servizio RSA Aperta erogato dalla Fondazione?	17	15	0	2	0	0	0	0	0	0