



Nel confermare la Mission dell'Organizzazione fondata sull'assicurare agli utenti una relazione di cura che garantisca il rispetto dell'individualità, della riservatezza, della libertà dell'anziano, la FONDAZIONE OPERE PIE RIUNITE DI CODOGNO ONLUS si impegna a lavorare nel rispetto dei seguenti principi:

### **ATTENZIONE ALLA PERSONA**

Punto cardine dell'organizzazione è la soddisfazione degli utenti e dei famigliari che diventa un aspetto sempre più prioritario che si sostanzia:

- nell'ascolto attivo dell'utente, tramite la disponibilità a colloqui, la somministrazione dei questionari e la raccolta dei reclami e suggerimenti pervenuti;
- nella progettazione, per ogni ospite, di specifici piani assistenziali e terapeutici/riabilitativi volti al raggiungimento degli obiettivi individuali e di livelli di salute ottimali, nell'ottica della conservazione, del ripristino o dello sviluppo delle capacità funzionali residue dell'anziano;
- nel riconoscimento dell'importanza della cura della persona dell'ospite anche sotto l'aspetto esteriore nella presentazione dell'anziano per quanto concerne l'abbigliamento e l'acconciatura per le anziane ricoverate;
- nell'attenzione a preservare le facoltà residue degli ospiti anche attraverso l'attuazione di prassi operative che coinvolgano, laddove possibile, la capacità di autodeterminazione degli anziani rispetto a scelte personalissime come quelle in primis attinenti alla salute.

### **RAPPORTI CON IL TERRITORIO**

La Fondazione intende potenziare la propria presenza sul territorio sia ampliando il servizio di RSA Aperta, anche sfruttando le risorse attivabili da Regione Lombardia nell'ambito dei fondi del PNRR, sia implementando attività, di natura sperimentale, ulteriori rispetto a quelle tradizionali di tipo residenziale e semi residenziale, quali prestazioni consulenziali di tipo sanitario e socio-sanitario e di ginnastica dolce e fisioterapia per utenti esterni, in particolare a beneficio di persone con situazione di disagio sociale od economico.

In questa direzione, nell'attesa di vagliare le indicazioni che il Legislatore formulerà per l'evoluzione della natura giuridica delle onlus, la Fondazione ha tra i propri impegni quello di orientarsi a divenire un soggetto multiservizi naturalmente entro i confini dell'attività socio sanitaria assistenziale, come tale pronto a rispondere (e a soddisfare), nel rispetto della normativa vigente, ai fabbisogni emergenti nella comunità circostante, in sintonia con gli indirizzi della programmazione regionale.

La Fondazione ricerca in maniera continuativa l'apertura al territorio potenziando l'integrazione con i Comuni e con altre istituzioni, come enti del settore socio sanitario, scuole, enti di formazione, organizzazioni di volontariato e più in generale enti del Terzo Settore, imprese private, fondazioni di solidarietà, per la realizzazione di progetti di collaborazione, traendo forza dal fatto che tale collaborazione è da ritenersi un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo e della collettività.

La Fondazione si avvale dell'aiuto del personale volontariato in termini di attività di tipo ludico-ricreative e sociali.

La Fondazione si impegna ad implementare forme di comunicazione appropriata della propria attività nei confronti dei terzi per rendere edotto il Territorio circostante sulle finalità e sulle caratteristiche della propria azione e dei propri servizi, ponendo un'attenzione particolare ad intercettare il fabbisogno assistenziale emergente nella sua evoluzione.

L'impegno della Fondazione si rivolge anche a sensibilizzare l'attenzione della comunità circostante al tema della gestione delle demenze, in particolare l'Alzheimer, fornendo supporto informativo sia ai famigliari dei degenti nello specifico nucleo della RSA, sia ai nuclei famigliari esterni attraverso la misura domiciliare RSA Aperta.

GRIGLIA DI EMISSIONE				
REV.	DATA	EMESSA DA	APPROVATA DA	MOTIVO DELLA REVISIONE
02	23/06/2025	DIR	PRE	Aggiornamento generale



Nell'ente si è costituito, su iniziativa della Direzione sanitaria, un **Comitato Bioetico**, che raggruppa operatori impegnati nei diversi settori della gestione sanitaria-assistenziale della Fondazione, allo scopo di affrontare tematiche riguardanti la qualità delle prestazioni agli anziani, l'accompagnamento al fine vita, le forme di cura più appropriate per garantire rispetto e dignità agli anziani ospiti.

Il Comitato Scientifico e Bioetico dell'ente, sotto il coordinamento e la spinta propulsiva della Direzione Sanitaria, intende porre primaria importanza alla gestione della fase di fine vita degli ospiti, nella considerazione, talvolta non sufficientemente considerata in passato, dell'importanza del momento della morte per ogni ospite e della necessità sia di garantire ai ricoverati dignità, sia di assicurare relazioni più estese e intime con i propri famigliari.

In questo senso si muove il progetto "La stanza dell'abbraccio" che consentirà di implementare una prassi operativa di miglior gestione del fine vita, mediante anzitutto un percorso formativo aperto ai lavoratori che operano nei reparti, in primis ai responsabili di servizio, poi con un coinvolgimento del cappellano per il supporto psicologico e morale all'ospite e dei famigliari, infine con l'adattamento di due camere di degenza, sotto il profilo dell'arredo e delle caratteristiche dei locali, all'esigenza di realizzare un contesto appropriato e più raccolto diretto a far percepire i valori delle relazioni famigliari.

Inoltre è impegno della Fondazione la diffusione di una cultura e di conoscenze in tema di invecchiamento e di demenza. In questo senso l'ente organizza **percorsi formativi/informativi gratuiti**, con taglio molto concreto, rivolti alla cittadinanza su argomenti attinenti a tali tematiche significative sotto il profilo sanitario-assistenziale, fornendo, attraverso personale specializzato e con modalità interattive, utili suggerimenti nonchè aggiornamenti per la prevenzione e la cura fisica, psicologica e mentale della persona anziana o gravata da patologie neurodegenerative, per favorire scelte appropriate nella gestione del grande anziano.

Tale impegno si concretizza nell'intensa attività effettuata

Attenzione particolare è rivolta all'attuazione di una rete di donatori stabili fondata sui contenuti di un professionale percorso di fundraising.

#### **MANTENIMENTO, MIGLIORAMENTO E POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE**

La Fondazione si impegna a mantenere efficienti le infrastrutture, strumenti ed attrezzature al fine di garantire la migliore capacità di risposta alle necessità degli utenti e l'adeguatezza all'innovazione tecnologica. S'impegna anche al mantenimento del proprio patrimonio architettonico, artistico, storico, archivistico nel rispetto della volontà dei benefattori dell'Ente e per traslare alle future generazioni il valore della mission nei tempi perseguita.

Per questo tutti gli spazi della struttura sono progettati per essere il più possibile vicini ad un ambiente di tipo familiare, ricercando abbinamenti armoniosi dei colori di strutture e arredi, garantendo la presenza di ampi e soleggiati spazi comuni ove è possibile incontrarsi e stare insieme.

In una prospettiva moderna dell'opera di conservazione e miglioramento del patrimonio ed altresì in vista di garantire condizioni di sicurezza del medesimo, la Fondazione sta dando attuazione con decorrenza dalla seconda metà dell'anno 2024 e per tutto l'anno 2025 ad un programma di efficientamento energetico e consolidamento/protezione antisismica dei propri edifici, sfruttando le agevolazioni fiscali del c.d.superbonus 110%, allo scopo di rendere gli immobili strumentali presso la sede più sicuri, confortevoli ed in linea con i principi di contenimento delle spese per utenze in vista dell'ottimizzazione delle risorse disponibili.

Si sottolinea l'importanza che i lavori rivestono sulla tematica del rispetto ambientale: Si tratta di un argomento non di immediato impatto con riferimento all'attività istituzionale della Fondazione e che però costituisce un aspetto di civiltà e buon senso nell'azione di un'azienda moderna. Opera complessa, che comporta alcuni disagi nella normale vita all'interno della residenza sanitaria assistenziale, e tuttavia necessaria per il vantaggio economico derivante dalla realizzazione senza spese di opere dal costo

GRIGLIA DI EMISSIONE				
REV.	DATA	EMESSA DA	APPROVATA DA	MOTIVO DELLA REVISIONE
02	23/06/2025	DIR	PRE	Aggiornamento generale



imponente, che viceversa in futuro risulterebbero non più attuabili senza dette agevolazioni. In ogni caso si assicura l'impegno del Management della Fondazione ad una informazione sistematica ed approfondita a beneficio dell'utenza (ospiti e famigliari) e dei lavoratori sull'andamento delle opere e sulle misure di sicurezza adottate per il cantiere.

#### **COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE**

La Fondazione si impegna a promuovere la partecipazione, il coinvolgimento e la divulgazione del Sistema di Gestione Organizzativo a tutto il proprio personale, conscia che lavorare in un ambiente aperto al confronto ed improntato sul rispetto della persona sia fondamentale per la crescita organizzativa. Consapevole dell'importanza delle risorse umane la Fondazione individua tra gli elementi portanti della propria gestione la formazione del personale e il miglioramento delle competenze a tutti i livelli dell'Organizzazione.

L'approccio del lavoro in equipe quotidianamente riscontrabile nella gestione dell'azienda, oltre che attuato attraverso la periodica organizzazione di riunioni multiprofessionali e di reparto, si concretizza altresì nella sistematica interazione tra la Direzione generale, i responsabili di servizio, i referenti dei vari processi e progetti implementati nell'ente; ciò agevola sia l'opera di presa in carico a 360 gradi dell'utenza presente nelle unità di offerta, sia l'emersione e l'analisi di situazioni di criticità in vista della loro eliminazione o quanto meno del contenimento dei possibili impatti negativi sulla qualità delle prestazioni erogate.

#### **RISPETTO DELLE NORMATIVE E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

La Fondazione, nell'adottare un Sistema di Gestione Organizzativo, si è posta come obiettivo il continuo miglioramento dei propri servizi, attuabile tramite l'incremento dell'efficienza di tutte le aree che compongono l'Organizzazione.

La Fondazione si impegna a:

- rispettare le normative locali, regionali, nazionali ed europee cogenti;
- monitorare costantemente i propri processi, valutando i rischi ad essi connessi, promuovendo e mettendo in atto azioni volte al miglioramento continuo dell'organizzazione;
- definire obiettivi e indicatori misurabili e confrontabili al fine di prendere decisioni basate su dati di fatto;
- gestire in maniera oculata le risorse economiche e monitorare gli indici di bilancio più significativi;
- dare pronta attuazione alle prescrizioni e raccomandazioni eventualmente emesse dalle varie autorità di controllo in esito ai rispettivi audit e sopralluoghi, come nel caso dell'attività di vigilanza espletata dalla competente ATS, dal revisore legale, dall'OdV, dall'ente certificatore del sistema di gestione.

#### **IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA**

In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa in vigore, l'organizzazione sottolinea il proprio impegno nell'operare nel rispetto della Privacy e della riservatezza tutelando tutte le Parti Interessate.

#### **IMPEGNO AD OPERARE NEL RISPETTO DEL D.LGS N. 231/2001**

La Fondazione opera nella propria gestione in linea con i contenuti imposti dal D.Lgs. n.213/2001.

#### **IMPEGNO AL RISPETTO DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI CYBERSECURITY**

La Fondazione rientra tra i soggetti definiti dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale come "*importanti*" in relazione alla tipologia di servizio espletato cioè quello di prestazione di assistenza sanitaria. Perciò l'ente sta dando applicazione e dovrà dare attuazione di anno in anno al D.Lgs. 479/2024 n.138 di Recepimento

<b>GRIGLIA DI EMISSIONE</b>				
REV.	DATA	EMESSA DA	APPROVATA DA	MOTIVO DELLA REVISIONE
02	23/06/2025	DIR	PRE	Aggiornamento generale



della direttiva (UE) 2022/2555 (NIS 2) per l'implementazione di misure di sicurezza informatica. Si tratta di un complesso percorso volto alla creazione di un modello di governance - articolato in processi, procedure e piani di formazione - della cybersicurezza. Esso implicherà il censimento dei dati e dei servizi nonché dei requisiti di sicurezza informatica dei medesimi, quindi certamente una impegnativa gap analysis, dopo di che l'individuazione di requisiti di sicurezza, la definizione dei ruoli e responsabilità in materia, la predisposizione ed attuazione di piani per la prevenzione e gestione degli incidenti informatici di qualunque natura e fonte. Successivamente, di anno in anno, si dovrà provvedere ad un monitoraggio dei processi rilevanti in materia per adeguarli alle modifiche nel frattempo intercorse. Un impegno corposo che coinvolgerà per diversi aspetti tutto il personale, con il supporto evidentemente di società specializzate in materia.

La Presidente

Aggiornamento al 23 Giugno 2025

**FONDAZIONE  
OPERE PIE RIUNITE  
DI CODOGNO ONLUS**  
Via Ugo Bassi, 39  
26845 CODOGNO (LO)

GRIGLIA DI EMISSIONE				
REV.	DATA	EMESSA DA	APPROVATA DA	MOTIVO DELLA REVISIONE
02	23/06/2025	DIR	PRE	Aggiornamento generale

Rev. 02  
Pagina 4 di 4